

POLITICAS DE GARANTIA



**INDUSTRIAS
BICICLETAS MILAN S.A.
AREA COMERCIAL**

BICICLETAS



REQUISITOS PARA GESTIONAR LA GARANTIA:

Factura de compra del cliente final
Foto de la bicicleta en conjunto y de la parte afectada
Ser el dueño original del producto (la garantía es intransferible)
Serial de la bicicleta que se encuentra en el marco
Descripción breve y detallada del inconveniente presentado
Informar si la bicicleta está en el almacén o la tiene el cliente final.
Anexar los datos de contacto (Nombre completo – Teléfono –
Dirección completa (Barrio-Ciudad)

Tiempos de cobertura.

Industria Bicicletas Milán informa que sus bicicletas son de uso recreativo y la garantía comprende el reconocimiento de defectos de material o de mano de obra bajo el uso y servicios normales del bien durante el plazo establecido para cada uno de ellos a partir de la fecha de compra en la presente política de garantías.

Si cualquier marco incluido tenedor presenta defectos (uniones o puntos de soldaduras) o falla de material durante el primer año de uso.

Si el Marco presenta inconvenientes por pintura por defectos de fábrica durante los primeros (6) meses a partir de la fecha de factura de compra, no incluye rayones, peladuras o corrosión originadas durante el uso.

Si la bicicleta presenta defectos o fallas técnicas por ensamble los primeros dos (2) meses de uso, INDUSTRIAS BICICLETAS MILAN. S.A. se comprometa a efectuar las reparaciones necesarias sin incluir costo de mano de obra por dicho trabajo.

Las piezas originales o componentes de la bicicleta que no comprendan partes de desgaste son garantizados por un tiempo máximo de 3 meses a partir de la fecha de la factura de compra.

Los defectos, abolladuras, fisuras o rayones de la tubería deben ser informados antes de empezar a usar el producto con un plazo máximo de 8 días siguientes a la fecha de la factura de lo contrario se presume que el inconveniente es producto de la mala manipulación del marco.

Causales de anulación y exclusión de la Garantía.

Teniendo en cuenta que este producto es de uso recreativo:

Defectos ocasionados por accidentes, maltrato o abuso de la bicicleta.

Alteración inapropiada y ensamble de componentes, partes y accesorios no originales o no compatibles con las bicicletas vendidas por INDUSTRIAS BICICLETAS MILAN S.A

Daños ocasionados por el uso de herramientas inapropiadas o por personas ajenas a la empresa.

Bicicletas que hayan sido utilizadas en alquiler.

Deterioro ocasionado por agentes externos como productos químicos, sal, oxidación, decoloración o deterioro natural.

Las siguientes partes que sufren DESGASTE NORMAL: Cadenas, relaciones, piñones, guayas, partes de caucho, palancas de cambios, descarrilador, tensor, pedales, partes para rodamientos, platinas, tornillos, uniones de la suspensión trasera no tendrán garantía.

A estos elementos se recomienda revisar periódicamente según el plan de mantenimiento. De este modo, el cliente puede saber en qué momento realizar un mantenimiento preventivo, o cuando sustituir un componente para evitar un fallo.

Daños ocasionados por fuerza mayor o caso fortuito.

Daños ocasionados por mal almacenaje y/o ajuste incorrecto en el transporte.

Daños atribuidos al uso de la bicicleta en las modalidades deportivas distintas para la cual fue diseñada.

El ensamble o mantenimiento incorrecto, falta de mantenimiento o mantenimiento inapropiado, que pueda ocasionar lesiones al marco, un ejemplo de ello es el exceso de fuerza que fractura la guía del descarrillado en los marcos de Ruta.

La no presentación de la factura es un claro indicio de la no cobertura del tiempo de garantía y por lo tanto no es aceptada.

Nota:

En esta garantía INDUSTRIAS BICICLETAS MILAN. S.A. a través de la sección de servicio técnico, se reserva los derechos de juzgar si el hecho que se reclama es objeto de garantía o si por el contrario es producto de incorrecta utilización de la bicicleta, caso en el cual la reclamación será negada.

La decisión final de la garantía está basada en el concepto del proveedor.

Solución de La Garantía:

Toda reclamación está sujeta a estudio y validación de esta.

En caso de que la solicitud sea negada, se informará al cliente la decisión junto con las pruebas correspondientes.

Si la garantía es aceptada INDUSTRIAS BICICLETAS MILAN S.A. procederá a reparar o cambiar el producto de acuerdo con las condiciones de este.

Si el producto es objeto de reparación, la misma se realizará dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la entrega del bien para la reparación.

Los tiempos de entrega de los repuestos están sujetos a existencias y/o fabricación de estos.

Atención a su requerimiento

Para solicitar atención, queja o reclamo o algún requerimiento puede escribirnos a nuestro correo electrónico servicioalcliente@bicicletasmilan.com o comunicarse con nuestra línea nacional 018000950000 o al número de celular 316 222 41 11

Mantenimiento Preventivo

Por favor recuerde estos Puntos antes, durante y después de montar la bicicleta

1. Mantenga limpia su Bicicleta
2. No deja la Bicicleta a la intemperie, proteja con un forro o plástico

3. Busque un lugar apropiado para guindarla(colgarla)

¿Por qué debo realizar inspección y ajuste?

En el momento de usar la su Bicicleta la mejor forma de prevenir cualquier accidente es corregir cualquier problema que usted detecte antes de montarla, por eso es importante que ejecute algunos de los siguientes cuidados y ajustes de esta.

Ajuste bien el manillar y los accesorios que se instalan a él, es indispensable que verifique que estos accesorios estén bien ubicados y ajustados en el momento de montar.

Ajustar las agujas o pernos de liberación rápida de las llantas y tubo de sillín, recuerde que el NO tener presente estas especificaciones, podría ocasionarle lesiones.

PROGRAMA 1: LUBRICACIÓN

TODOS LOS MESES

Lubrique la cadena con lubricante para cadenas

Lubrique los pivotes de freno con lubricante de cadena

Lubrique los pivotes de palanca de freno con lubricante de cadena

CADA 6 MESES

Lubrique la guaya interna del freno

Lubrique la biela(plato).

UNA VEZ AL AÑO

Engrase la caña (donde va el asiento) con grasa sintética

Engrase las roscas de los pedales y rodamientos con grasa sintética

Engrase las roscas del soporte inferior en el marco con grasa sintética

Engrase los rodamientos del soporte inferior (no sellados) con grasa sintética

Engrase los rodamientos de las ruedas (no sellados) con grasa sintética

Engrase los rodamientos de la dirección (no sellados) con grasa sintética

PROGRAMA 2: LISTA DE CHEQUEO DE SERVICIO

ANTES DE MONTAR LAS BICICLETAS

Revise la presión de las llantas

Revise la operación del freno

Revise las ruedas por radios sueltos o que se tambaleen

Revise las tuercas de los ejes de las ruedas

Inspecciones las llantas por desgaste y daños

SEMANALMENTE

Lubricación según el Programa 1
Revise el ajuste del manubrio y la espiga
Revise el ajuste del asiento y la caña
Inspeccione la cadena y el plato y pacha por desgaste
Revise el ajuste de la dirección
Revise el ajuste de los frenos
Revise los tacos y borradores de los frenos por desgaste y/o pastilla de frenos
Asegúrese de que todos los pernos y tuercas de eje estén apretados según la especificación

MENSUALMENTE

Lubricación según programa 1
Revise todos los ítems de servicio semanales
Inspeccione las bielas y el piñón

ANUALMENTE

Lubricación según el Programa 1
Servicio de rutina en tienda de bicicletas local

ALMACENAMIENTO

Conserve su bicicleta en un área seca y cubierta donde no esté expuesta a las condiciones climáticas ni al sol.

La luz del sol puede dañar los mangos y llantas de una bicicleta, como también desteñir el color de la pintura. La garantía en esta bicicleta no cubre daño a la pintura, corrosión, óxido o robo.

El tamaño de la llanta y el índice de presión estarán marcados en la pared lateral de cada llanta. Es importante que infle la llanta a la presión adecuada.

Advertencia: Nunca infle la llanta por encima de la presión máxima marcada en la pared lateral. Exceder la presión máxima puede hacer que la llanta estalle, lo cual puede causarle lesiones al ciclista o personas alrededor, y daños irreparables a la llanta y al aro.

La mejor manera de inflar una llanta de bicicleta es con una bomba de bicicleta de pie que tenga indicador de presión.

PARTES INDIVIDUALES DE LA LINEA MILAN:

Estas se garantizan por un tiempo de 3 meses después de expedida la factura o entregado el producto al cliente final o intermediario con referente a partes o repuestos de bicicletas los cuales se darán cambio en las sucursales correspondientes.

Condición

Este tipo de garantías solo será aplicado, si se evidencia que el producto fue entregado en mal estado al usuario o es un defecto de fabricación de este, no aplica para repuestos que evidencia uso, lo cuales se exceptúan de garantía.

Esta condición aplica para la línea de Accesorios de Profit, Juguetería y Salud, con un tiempo máximo para realizar el reporte de 30 días hábiles a partir de la fecha de Factura.

Aplica condiciones y restricciones de los manuales de los productos, los cuales deberán ser cumplidos por los clientes.

Atención a su requerimiento

Para solicitar atención, queja o reclamo o algún requerimiento puede escribirnos a nuestro correo electrónico servicioalcliente@bicicletasmilan.com o comunicarse con nuestra línea nacional 018000950000 o al número de celular 316 222 41 11.