

CHALLENGER

Garantiza para sus productos, el servicio de reparación gratuita por cualquier defecto de fábrica, incluyendo la mano de obra necesaria para diagnóstico y reparación dentro del periodo de garantía, el cual inicia a partir de la fecha de compra del artículo.

CHALLENGER

* **CONDICIONES DE LA GARANTIA**

- * Para obtener los servicios de atención al cliente debe conservar el documento de entrega y el certificado de garantía del respectivo producto.
- * Las fallas y componentes del producto serán reparadas o sustituidas por nuestro servicio técnico sin ningún costo, mientras la garantía este vigente.
- * El periodo de validez de la garantía no se renovará o se alterará , en caso de reventa del producto.

LINEA DE ATENCION

018000111966

* LINEA DE ATENCION

018000111966

- * Horario de atención es de 7 am a 5 pm jornada continua.
- * Atención de los servicios del área metropolitana es de 24 a 72 horas
 - * Área rural puede demorar 1 semana.

LINEA DE ATENCION

018000111966

* EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

- * En el evento en que el aparato haya sido intervenido por cualquier persona o centro de servicio no autorizado por CHALLENGER S.A.S. y en general , los daños ocasionados por la adaptación e instalación de piezas o accesorios no genuinos ni autorizados por CHALLENGER S.AS.
- * Cuando el equipo presente daño por maltrato , accidente, catástrofe natural o uso en condiciones ambientales deficientes a las que está expuesto el producto como: elevados niveles de humedad , sanidad , temperatura , contaminación y exposición solar , deficiente instalación y/o programación del producto o uso distinto al indicado en las instrucciones de instalación , uso y mantenimiento.
- * Daños causados por fluctuaciones de voltaje de la energía eléctrica o descargas eléctricas atmosféricas o empleo de una fuente de energía inadecuada.

LINEA DE ATENCION

018000111966

- * Daños ocasionados por falta de cuidado del producto o factores ajenos a CHALLENGER S.A.S. , tales como rayaduras , decoloración , oxidación , exceso de polvo , golpes o ruptura del mueble o gabinete exterior del producto.
- * Cuando el producto no tiene número serie de la fabrica o este se encuentre alterado.
- * Si el producto se somete a sobresaturación de uso , por ejemplo , alquiler de lavadoras, aplicación de neveras domésticas para uso comercial etc.
- * Daños causados al producto por la omisión de las precauciones consignadas en el empaque, para la manipulación y/o transporte de este.
- * No atender las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento del producto consignadas en el manual de instrucciones de instalación ,uso y mantenimiento del producto.

LINEA DE ATENCION

018000111966

- * Irregularidades en la calidad de imagen y sonido de televisores y equipos de sonido por motivo de señales anormales o débiles , no son responsabilidad de CHALLENGER S.A.S , sino del transmisor y/o operador del servicio de televisión por cable o por uso de antenas aéreas de recepción inadecuadas.
- * Baterías control remoto , cintas , partes plásticas , filtros , gabinetes , antenas , agujas , pilas y demás accesorios consumibles , no están cubiertos por la garantía.
- * El desgaste por uso normal de las partes y piezas mecánicas , metálicas , eléctricas, plásticas , caucho y de tela.
- * Accesorios faltantes una vez recibido el producto.
- * El servicio de asesoría de uso y operación del producto.

LA GARANTIA LA SOPORTA LA MARCA FABRICANTE

PERIODOS DE GARANTÍA COLOMBIA			
LÍNEA	DESCRIPCIÓN	GARANTÍA	PERIODO DE SUMINISTRO DE REPUESTOS A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA,
BLANCA	Refrigeración doméstica	12 Meses	12 Meses
BLANCA	Refrigeración comercial	12 Meses	12 Meses
BLANCA	Hornos microondas	12 Meses	12 Meses
BLANCA	Vinera. Fab de hielo	12 Meses	12 Meses
BLANCA	Cocina de Emp.	12 Meses	12 Meses
BLANCA	Campanas extractoras	12 Meses	12 Meses
BLANCA	Hornos eléctricos, a gas y mixtos	12 Meses	12 Meses
BLANCA	Horno tostador	12 Meses	12 Meses
BLANCA	Calentadores	12 Meses	12 Meses
BLANCA	Lavavajillas	12 Meses	12 Meses
BLANCA	Lavadoras automáticas	Panel de control: 36 meses Otros componentes: 12 meses	12 Meses
BLANCA	Secadoras automáticas	12 Meses	12 Meses
MARRÓN	Televisores	12 Meses	12 Meses
MARRÓN	Audio	12 Meses	12 Meses
MARRÓN	DVD	12 Meses	12 Meses

LINEA DE ATENCION

018000111966

INFORMACION DE LA MARCA	CHALLENGER
Linea de contacto a nivel nacional	018000 111966
Centros de Servicios a nivel nacional	132 centros de servicios a nivel nacional
Certificado de Garantía de la marca	SI
Periodo de garantía de los productos	12 MESES
Atencion de los Servicios	24 a 72 horas
Cumplimiento de la Garantia	De acuerdo a la Ley 1480 de 2011
Tiempo de Reparacion del Producto	De acuerdo al Decreto 735/(30) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la entrega del bien para la reparación.
Requerimiento Especiales - Derechos de peticion -SIC /Manejo de acciones administrativas	Diana Marcala Parra tel 3222015202 Directora de Zona
Pagina Web	http://www.challenger.com.co