

## Instructivo Entrega Casa Cliente Abba

A partir de la fecha ingresan al portafolio de productos comercializados por Distribuidora Rayco los artículos del proveedor Indusel Abba S.A.S., quien es uno de los mayores fabricantes y distribuidores en Colombia de artefactos domésticos de línea blanca, entre los cuales se destacan:

Refrigeradores y congeladores.  
Minibares.  
Dispensadores de agua.  
Aires acondicionados.  
Lavadoras automáticas y semiautomáticas.  
Cocinas de piso.  
Cocinas de sobremesa.  
Cubiertas de empotrar.  
Hornos de empotrar.  
Campanas.  
Calentadores de paso a gas.

Para las entregas a cliente final se va a implementar el **Procedimiento de entrega Casa Cliente**, el cual consiste en que el proveedor Abba es responsable de entregar al cliente los productos comercializados por Distribuidora Rayco directamente en su casa. No se realizarán entregas por parte del área de Logística Rayco.

Las sucursales en las cuales se aplicará este procedimiento son:

1 CALI	16 PASTO
2 Calle 36	17 PEREIRA
3 CARTAGENA AV HEREDIA	18 POPAYAN
4 CHIQUINQUIRA	19 SAN GIL
5 CRA 15	20 SANTA MARTA
6 CUCUTA A1	21 SINCELEJO
7 CUCUTA AV 4	22 SOGAMOSO
8 CUCUTA CLL 13	23 SUPER RAYCO BARRANCA
9 DUITAMA	24 SUPER RAYCO BQUILLA
10 GIRARDOT	25 SUPER RAYCO TUNJA
11 GRANADA	26 TULUA
12 IBAGUE	27 TUNJA AV
13 MANIZALES	28 VALLEDUPAR P
14 MONTERIA	29 VILLAVICENCIO

El tiempo de entrega al cliente y la cobertura que nos garantiza el Proveedor Abba se encuentra relacionado a continuación. Es importante informar al cliente con exactitud esta información:

VALLE	
CALI	24 horas
Candelaria	48 horas
Jamundi	48 horas
Pradera	48 horas
Pto tejada	48 horas
Florida	48 horas
San/der de Quil	48 horas
Yumbo	48 horas
Buga	48 horas
Palmira	48 horas
Tuluá	48 horas
Buga la Grande	48 horas
Villa rica	48 horas
La Cristalina	48 horas
Cerrito	48 horas
Guacari	48 horas
Sonso	48 horas
San Pedro	48 horas

BOLIVAR	
CARTAGENA	24 horas
Arjona	24 horas
Turbaco	24 horas
Luruaco	24 horas
Bayunca	24 horas
La boquilla	24 horas
Turbana	24 horas
Clemencia	24 horas
Sincerin	24 horas
Santa rosa	24 horas
Villa nueva	24 horas
Rocha	24 horas
Santa catalina	24 horas
San pablo	48 horas
Mahates	48 horas
San cayetano	48 horas
Puerto badel	48 horas
Maria la baja	48 horas
San jacinto	48 horas
El carmen	48 horas
San juan	48 horas

BOYACÁ	
TUNJA	24 horas
Villa De Leiva	48 horas
Samaca	48 horas
Duitama	48 horas
Sogamoso	48 horas
Paipa	48 horas
Tibasosa	48 horas
Chiquinquirá	48 horas
Nobsa	48 horas
Motavita	48 horas
Soraca	48 horas
Cucaita	48 horas

MAGDALENA	
CIENAGA	24 horas
Santa marta	24 horas
Pueblo viejo	24 horas
Zona bananera	24 horas
Aracataca	24 horas
Reten	24 horas
Fundacion	24 horas

ATLANTICO	
BARRANQUILLA	24 horas
Malambo	24 horas
Soledad	24 horas
Puerto colombia	24 horas
Puerto tomas	24 horas
Galapa	24 horas
Sabanaalarga	24 horas
Baranoa	24 horas

HUILA	
NEIVA	24 horas
Campo Alegre	48 horas
Rivera	48 horas
Fortalecillas	48 horas
Hobo	48 horas
Palermo	48 horas
Aipe	48 horas

EJE CAFETERO	
PEREIRA	24 horas
Santa rosa cabal	24 horas
Armenia	48 horas
Circacia	48 horas
Filandia	48 horas
Latebaida	48 horas
Alcala	48 horas
Cartago	48 horas
La virginia	48 horas
Puerto caldas	48 horas
Altagracia	48 horas
Dosquebradas	48 horas
Marsella	48 horas
Obando	48 horas
La Victoria	48 horas
Roldanillo	48 horas
Toro	48 horas
La Unión	48 horas

EJE CAFETERO	
Anserma Caldas	48 horas
Anserma Nuevo	48 horas
Viterbo	48 horas
Guatica	48 horas
Neira	48 horas
Belarcazar	48 horas
Salento	48 horas
Sevilla	48 horas
Montenegro	48 horas
Calarcá	48 horas
Caicedonia	48 horas
Chinchiná	48 horas
Quimbaya	48 horas
Manizales	48 horas
Taraza	48 horas
Villa Maria	48 horas
Belen De Umbria	48 horas

CORDOBA	
MONTERIA	24 horas
Las Pulgas	48 horas
La Tampa	48 horas
El Cerrito	48 horas
Villa Cielo	48 horas
El Sabanal	48 horas
Las Claritas	48 horas
Los Garzones	48 horas
El Porvenir	48 horas
Los Cedros	48 horas
Santa Lucia	48 horas
Los Naranjos	48 horas
Patio Bonito	48 horas
Cerete	48 horas
Cienaga De Oro	48 horas
La Ye	48 horas
Sangun	48 horas

TOLIMA	
BAGUE	24 horas
Melgar	48 horas
Girardot	48 horas
Flandes	48 horas
Carmen De Apica	48 horas
Ricaurte	48 horas
Gualanday	48 horas
Chicoral	48 horas
Espinal	48 horas
Guamo	48 horas

META	
VILLAVICENCIO	24 horas
Acacias	24 horas
Aeropuerto	24 horas
Apiay	24 horas
Bavaria	24 horas
Bella suiza	24 horas
Buenavista	24 horas
Castilla	24 horas
Chichimene	24 horas
Cubarral	24 horas
Cumaral	24 horas
La cuncia	24 horas
El cocuy	24 horas
Granada	24 horas
Guamal	24 horas
Humadea	24 horas
La balsa	24 horas
La cecilia	24 horas
La vigia	24 horas

META	
Pachaquiario	24 horas
Palmeras	24 horas
Paratebueno	24 horas
Pompeya alto	24 horas
Pompeya bajo	24 horas
Balmoral	24 horas
Barranca de upis	24 horas
Caney medio	24 horas
El cairo	24 horas
Maya	24 horas
Medina	24 horas
Paratebueno	24 horas
Peralonzo	24 horas
Puerto gaitan	24 horas
Puente amarillo	24 horas
Puerto lopez	24 horas
Restrepo	24 horas
San Martin	24 horas

**Los Articulos que están codificados a la fecha son:**

**MATERIALES**

**ARTICULOS**

- 818025 NEVERA ABBA ARS235 FROST NEGRA 1PTA
- 818026 LAVADORA ABBA LA070 SA 7KG DOBLE TINA
- 818027 ESTUFA ABBA 201 5 PL GN
- 818028 ESTUFA ABBA AT 101 5 GN NEGRA
- 818031 NEVERA ABBA NV ARS294 1P DA SILVER 246LT
- 818032 NEVERA ABBA NV ARS235 1P DA NEGRA 187LT
- 818033 ESTUFA ABBA AG 203 4 GN NEGRA
- 818034 ESTUFA ABBA AB 201 5 M GN INOX
- 818035 NEVERA ABBA NV ARS235 1P DA ROJA 187LT

## Procedimiento de entrega Casa Cliente Abba

Con el fin de hacer efectiva la entrega en la casa del cliente final por parte de Abba se deben seguir los siguientes pasos:

### 1. Venta Producto en la Sucursal

Los Asesores Comerciales en los puntos de venta podrán ofrecer los productos del proveedor Abba por medio consulta en la página Web, [www.disrayco.com](http://www.disrayco.com), con catálogos físicos y digitales que el proveedor suministrará y además, contarán con exhibición de algunos de ellos **la cual no debe ser comercializada bajo ninguna circunstancia, solo cuando la Gerencia de Operaciones y Projectosa así lo determine.**

### 2. Sucursal Informa Coordinador de Compras

Una vez el cliente toma la decisión de compra de un producto Abba y es aprobado el crédito o se realiza venta de contado, el coordinador administrativo de la sucursal debe reportar al correo electrónico [compras@disrayco.com](mailto:compras@disrayco.com), al coordinador de compras la siguiente información relacionada en el formato que se envía junto con este procedimiento, de tal manera que se realice la solicitud de despacho al proveedor.

		FORMATO REPORTE VENTAS CASA CLIENTE - ABBA													
DATOS DEL CLIENTE						DATOS DEL PEDIDO									
Nombre Cliente	Cédula	Celular	Cuidad	Telefono Fijo	Dirección	Tienda	Número de orden o recibo de caja	Material	Descripción Artículo	Cantidad	Marca	Fecha de venta	Observaciones	EAN	

### 3. Coordinador de Compras genera Orden de Compra

El coordinador de compras procede a generar el pedido y a enviarlo por correo electrónico al área comercial y logística del proveedor ABBA para que se proceda con la facturación y despacho, así mismo se envía al coordinador de inventarios de Rayco para que se realice el ingreso de la mercancía.

### 4. Coordinador Inventarios Ingresa Producto al Sistema

Con la orden de compra en el sistema el Coordinador de Inventarios procede a realizar la respectiva Entrada de Mercancía, e informa por correo electrónico a la sucursal y al coordinador de compras.

### 5. Coordinador Administrativo realiza la Factura de venta al cliente Final.

Una vez se realice la entrada de mercancía en el sistema, el Coordinador administrativo realiza el respectivo procedimiento de facturación y envía copia de este documento a al correo [logistica@disrayco.com](mailto:logistica@disrayco.com).

## **6. Entrega Abba al Cliente final Rayco**

El operador Logístico de Abba realiza tele mercadeo para confirmar rango de hora de entrega de los productos y los datos del usuario nombre, apellido, dirección u otro contacto diferente al punto de venta.

En el momento de la entrega la transportadora debe destapar el producto en su totalidad para que el cliente revise junto con él y firme a conformidad el recibido de la mercancía.

El cliente firma los documentos respectivos (cumplidos) y debe digenciar "Lista de Chequeo" y de "seguridad".

**Es importante informar al cliente que el operador Logístico de Abba debe destapar los productos para que sean revisados.**

## **7. Manejo de Novedades (Averías De Transporte)**

En este procedimiento aplica con la detección de la avería del producto en el momento del transporte, cuando el cliente final realiza a la revisión física del mismo.

El transportador de Abb informa inmediatamente a su central sobre la novedad: avería en transporte. Informa al cliente final que su producto será reemplazado por uno en perfecto estado a la mayor brevedad (generalmente al día siguiente). El transportador notifica al auxiliar de operaciones y al auxiliar de entregas a Domicilio, solicitando el alistamiento del nuevo artículo, dando claridad que el producto presenta avería, esta información además es registrada en el sistema de información de entregas a domicilio.

El transportador devuelve el producto averiado al centro de distribución y operaciones de ABBA, donde un operario realiza una revisión física y una inspección minuciosa para evaluar el daño causado en el transporte, y emitir la cuenta de cobro a la empresa transportadora notificando el valor de la avería. El operario del CEDI que recibe el producto diligencia el cambio y solicita el nuevo documento para el despacho.

Operaciones CEDI confirma el alistamiento del producto al operador Logístico y al auxiliar de entregas a domicilio. El auxiliar de entregas a domicilio procede nuevamente a programar el despacho del producto.

El operador logístico nuevamente confirma con el usuario la entrega del artículo y sale de nuevo a despacho