



MANUAL DE USUARIO CON SUFI

Guía rápida de apoyo para el fácil uso de la solución con Sufi

DESCRIPCIÓN BREVE

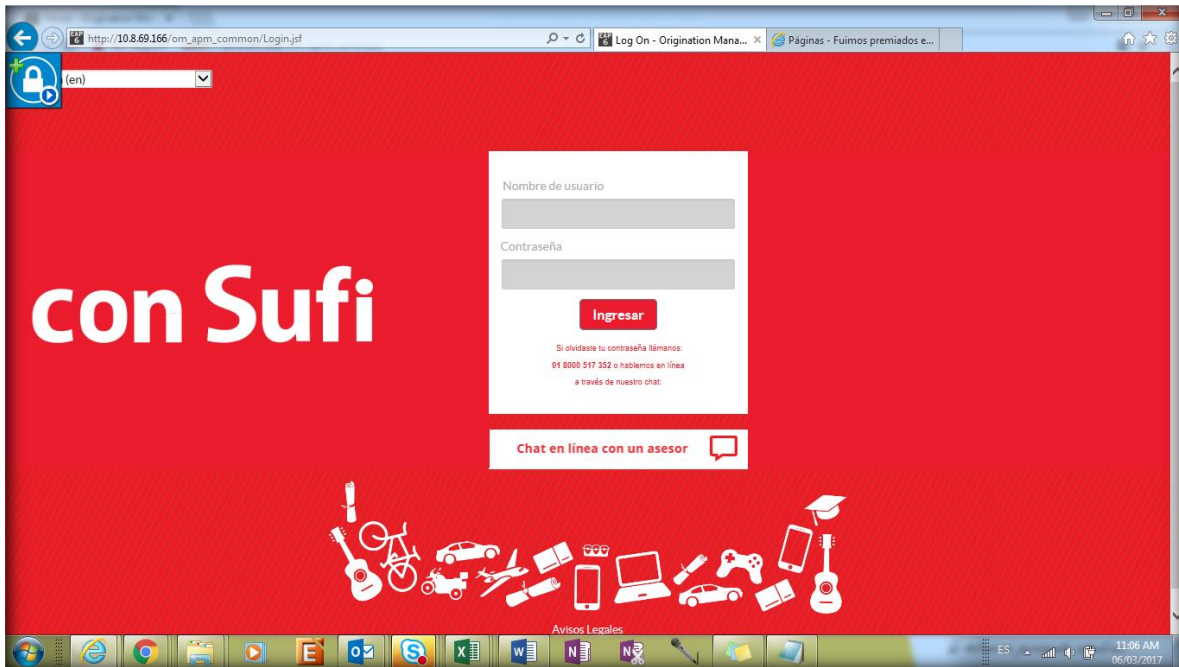
SUFI ha creado para sus colaboradores y aliados un material de apoyo que facilite los procesos de formación y entrenamiento en la solución de crédito de consumo a través de canales de terceros.

TABLA DE CONTENIDO**Contenido**

1. Ingreso:.....	2
2. Home:.....	3
3. Simular:	3
4. Actividad económica:	8
5. OTP	12
6. Autorizaciones:.....	13
7. Información personal y financiera.	14
8. Información complementaria.	15
9. Oferta	16
10. Cambio de producto.....	18
11. Evidente.....	19
12. Instrumentación.	19
13. Generación de documentos.	23

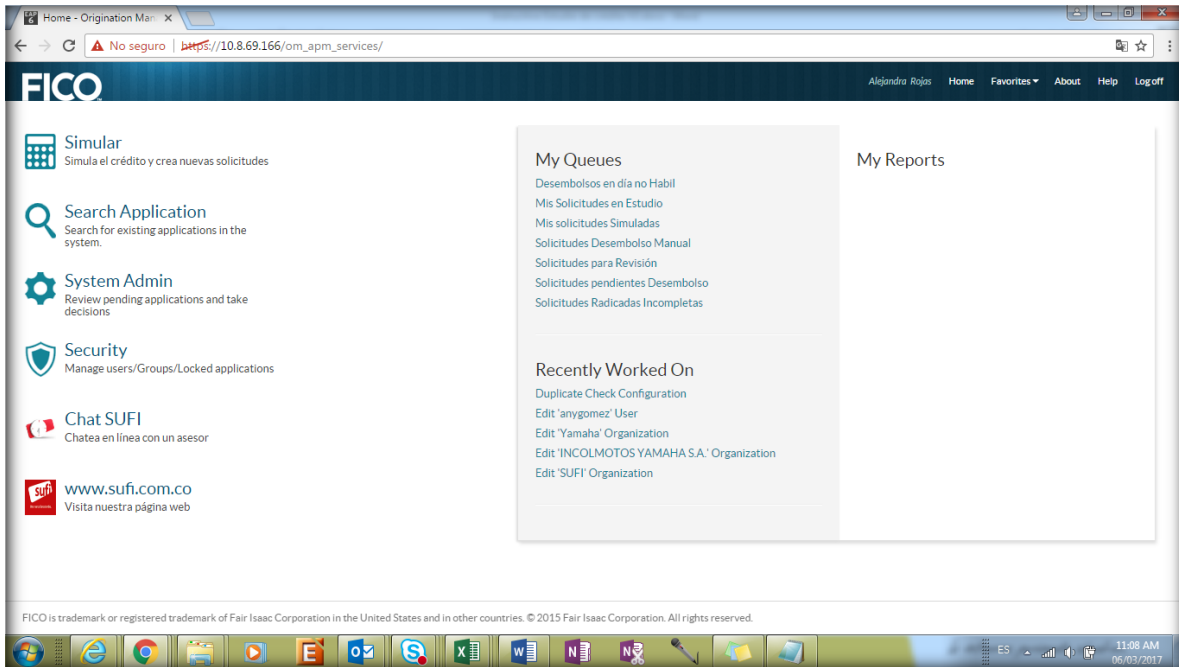
1. Ingreso:

En la pantalla de ingreso se deben diligenciar información como Usuario y contraseña.



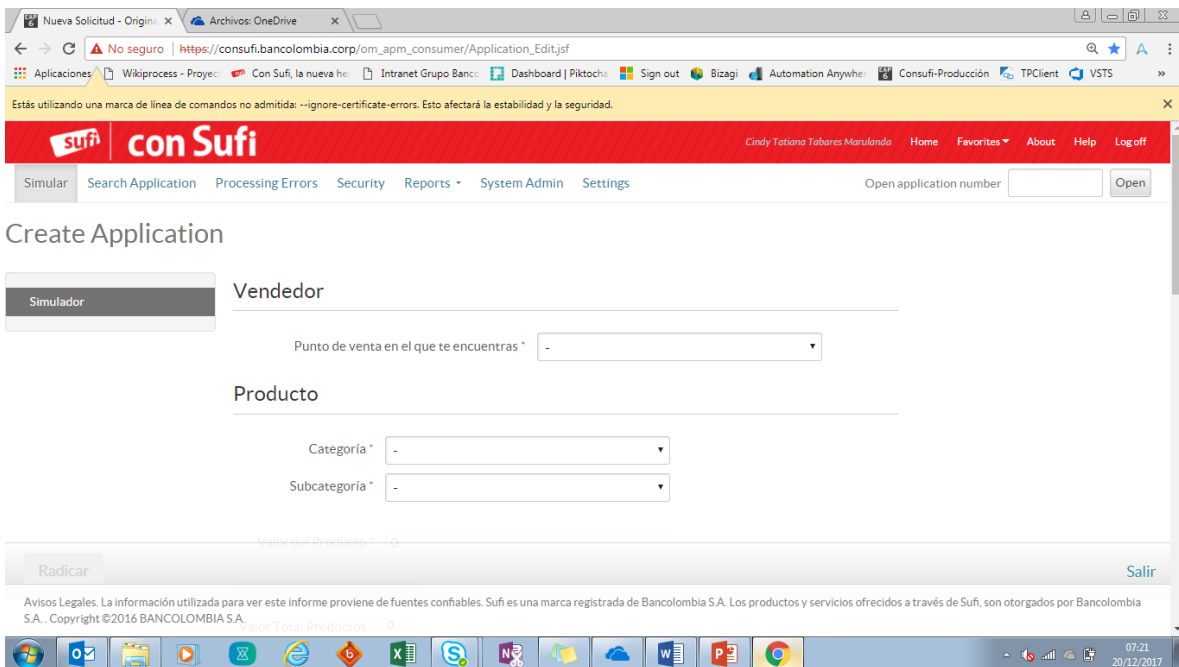
2. Home:

Esta pantalla tiene las funcionalidades de la herramienta de acuerdo al Rol asignado.



3. Simular:

En la pantalla Simular el vendedor deberá diligenciar la información básica del cliente solicitándole lo siguiente:



Detalle de campos:

- Punto de venta en el que te encuentras: Se desplegará la información del punto de venta desde el cual el vendedor está realizando la operación.

Vendedor

Punto de venta en el que te encuentras *

Vendedor

Punto de venta en el que te encuentras *

- Categoría: Se despliega la opción de productos, estos se mostrarán de acuerdo al punto de venta seleccionado.

Producto

Categoría *

Subcategoría *

Valor del Producto *

Valor Total 0.00

En la información del Solicitante, se debe diligenciar toda la información personal del cliente. Esta información debe ser totalmente veraz ya que será indispensable para el envío de información al cliente durante el proceso.

Importante: cuando se está realizando la simulación para la categoría **Moto** y agregue los Trámites y/o accesorios, el modelo solo permite ingresar un solo trámite y un solo accesorio.

Agregar Trámites o Accesorios

Categoría * - ▾

Subcategoría * - ▾

Valor *

Solicitante

Debes solicitar al cliente el documento de identidad para diligenciar algunos de los siguientes campos:

Tipo Documento * - ▾

Número Documento *

Nombre *

Celular *

Correo Electronico *

Este set de campos presentará diferencias cuando el cliente solicita producto de CPE

- Si el estudiante es el deudor de la obligación se deben diligenciar estos campos:

Solicitante

¿El estudiante será el deudor del crédito? **Sí** No

Debes solicitar al cliente el documento de identidad para diligenciar algunos de los siguientes campos:

Tipo Documento * - ▾

Número Documento *

Nombre *

Celular *

Correo Electronico *

- Si el cliente no es el deudor de la obligación se deben diligenciar estos campos:

Solicitante

¿El estudiante será el deudor del crédito? Sí **No**

Debes solicitar al cliente el documento de identidad para diligenciar algunos de los siguientes campos:

Datos del estudiante

Tipo Documento *

Numero Documento *

Nombre *

Celular *

Correo Electronico *

Datos del deudor del crédito

Tipo Documento *

Número Documento *

Nombre *

Celular *

Correo Electronico *

Después de diligenciar toda la información la herramienta mostrará una simulación al cliente según las condiciones inicialmente informadas.

Detalle de campos:

- Cuota mensual: Este es el valor aproximado de la cuota que pagará el cliente por el crédito de acuerdo al valor solicitado informado al inicio del proceso.
- Plazo: Este campo es una lista en la cual el cliente puede elegir el plazo según sus necesidades.
- Imprimir: El botón imprimir permite generar un documento en PDF con toda la información capturada en esta pantalla y con los cálculos del simulador. Este documento puede ser entregado al cliente en caso de este requerirlo.

Simular

Simulación de Crédito ?

Valor de los Productos 0

Valor Fondo de Garantías 0

Valor Total a Financiar 0

Cuota Mensual

Plazo

* La cuota mensual incluye:

Valor Seguro Vida Integral

Valor Seguro Producto

* La información contenida en el presente documento es suministrada en atención a la solicitud que el cliente/interesado ha efectuado a Bancolombia S.A., la misma se entrega sólo para fines informativos y no comporta oferta, opción o promesa de contratar a cargo de Bancolombia S.A. Los términos de esta simulación son suministrados con base en las condiciones comerciales y de mercado que han sido establecidas para la fecha en que se realiza. La cuota indicada está compuesta por seguros, intereses y capital. La cuota es fija, la tasa es variable y por lo tanto el plazo estimado.

La tasa con la que se realiza esta simulación es 0% mes vencido, equivalente a 0% efetivo anual.

Esta simulación fue realizada con un valor solicitado equivalente a \$0,00.

4. Actividad económica:

Seleccionar información de la actividad económica del cliente.

The screenshot shows the 'sufi' web application interface. The top navigation bar includes 'Simular', 'Search Application', 'Processing Errors', 'Security', 'Queues', 'Reports', 'System Admin', and 'Settings'. The user 'Alejandra Rojas' is logged in. On the left, there is a sidebar with 'Simulador' and 'Actividad Económica'. The main content area is titled 'Actividad Económica' and contains two dropdown menus: 'Ocupación' (currently set to '-') and 'País de Residencia' (currently set to 'COLOMBIA').

This is a close-up of the 'Ocupación' dropdown menu. The menu is open, displaying a list of occupation options. The 'Independiente' option is currently selected and highlighted in blue. The other options listed are Empleado, Transportador, Taxista, Ama de casa, Empleado Doméstico, Jubilado, Estudiante, and Profesional Independiente.

Si la actividad seleccionada en Independiente y Profesional Independiente debe además diligenciar los campos que se despliegan a continuación:

Para la ocupación Independiente:

¿Tiene RUT?

Actividad Económica

Ocupación * ?

¿Tiene RUT? * Si No

Si la respuesta a esta pregunta es SI, se desplegarán los campos:

¿Tiene establecimiento o empresa propia?: Con única respuesta SI o NO

Descripción Actividad: En este campo se debe buscar el código CIIU correspondiente a la actividad económica del cliente.

Actividad Económica

Ocupación * ?

¿Tiene RUT? * Si No

¿Tiene establecimiento o empresa propia? * Si No

Descripción Actividad *

Si por el contrario en el campo ¿Tiene RUT? La respuesta fue NO se debe diligenciar la información así:

Campo Profesión u Oficio: Se debe dar una corta descripción de la actividad a la cual se dedica el cliente.

Actividad Económica

Ocupación * Independiente ?

¿Tiene RUT? * Si No

Profesión u Oficio *

País de Residencia * COLOMBIA

Para Profesional Independiente: Para esta ocupación la deben seleccionar aquellas personas que trabaja de manera autónoma ejerciendo su profesión, ejemplo: Médico con consultorio propio.

Profesión: en este campo se debe seleccionar la profesión que tiene el cliente y el cual ejerce de manera independiente.

Actividad Económica

Ocupación * Profesional Independiente ?


Profesión * -

¿Tiene RUT?


Si la respuesta a esta pregunta es SI, se desplegarán los campos:

¿Tiene establecimiento o empresa propia?: Con única respuesta SI o NO

Descripción Actividad: En este campo se debe buscar el código CIIU correspondiente a la actividad económica del cliente.


Ocupación *	Profesional Independiente		
Profesión *	Otras Ingenierías		
¿Tiene RUT? *	Si	No	
	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
¿Tiene establecimiento o empresa propia? *	Si	No	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Descripción Actividad *	Type or double-click for list		
País de Residencia *	COLOMBIA		

Si por el contrario en el campo ¿Tiene RUT? La respuesta fue NO solo de deberá seleccionar el país de residencia:

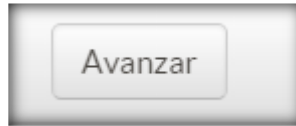
Ocupación *	Profesional Independiente		
Profesión *	Abogado		
¿Tiene RUT? *	Si	No	
	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
País de Residencia *	COLOMBIA		

Luego de seleccionar la actividad económica del cliente la herramienta muestra el botón de ayuda, en este encontrarán para esta pantalla una leve definición de la actividad económica seleccionada.



Actividad Económica	
Ocupación *	Empleado 
País de Residencia *	COLOMBIA
<div style="background-color: #ffffcc; padding: 5px;"> Persona con contrato directo con una empresa y recibe un salario fijo mensual por su trabajo </div>	

Cuando toda esta información este diligenciada. Se continua con el proceso seleccionando el botón AVANZAR.



5. OTP

El sistema deberá enviar un código temporal al celular y correo electrónico del cliente. Posteriormente deberá mostrar esta pantalla.

Código Personal de la solicitud

Nombre Maria Ema Mesa Arias

Ingresar el código personal recibido en tu celular *

Olvidaste o se venció tu código personal enviado?

Modifica el Código personal

Ingresar una nueva clave personal (4 digitos) *

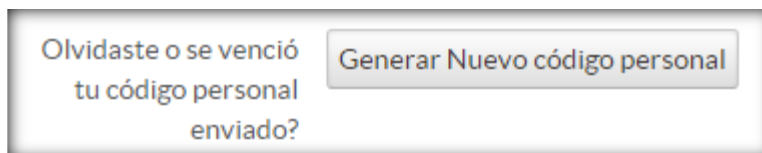
Confirma la nueva clave personal *

Durante todo el proceso debes recordar esta clave personal que acabas de asignar, ya que la usarás más adelante como tu firma electrónica de los documentos electrónicos que soportan la operación de crédito que estás realizando. Por esta razón no debes compartirla. Es personal, confidencial e intransferible

El cliente deberá ingresar este código en la pantalla de OTP y definir una nueva clave.

Detalle de campos:

- Nombre: Debe viajar el nombre diligenciado en la pantalla "Simulación"
- Ingresar el código personal recibido en tu celular: El cliente debe diligenciar el código que le llegó al celular. Si por algún motivo el cliente diligencia mal el código con este botón puede generar una nueva clave.



- Ingresa una nueva clave personal: Ingresar números de 4 dígitos. El cual el cliente debe recordar para la posterior firma de documentos.

6. Autorizaciones:

La pantalla de Autorización mostrará documentos como:

- Autorizaciones y declaraciones
- Reglamento del canal
- Información Previa al otorgamiento de Operación de Crédito

Autorizaciones que el Cliente debe leer y aceptar

AUTORIZACIONES Y DECLARACIONES

Autorizo en forma permanente a BANCOLOMBIA S.A. y a las entidades que pertenezcan o llegaren a pertenecer a su Grupo Empresarial, a sus filiales y/o subsidiarias, y a las entidades en las cuales estas, directa o indirectamente, tengan participación accionaria o sean asociados, domiciliadas en Colombia y/o en el exterior, o a quienes representen sus derechos u ostente en el futuro la calidad de acreedor, cesionario, o cualquier calidad frente a mí como titular de la información, en adelante LAS ENTIDADES, para que realicen los siguientes tratamientos con las finalidades aquí señaladas:

(i) Soliciten, consulten, compartan, informen, reporten, procesen, modifiquen, actualicen, aclaren, retiren o divulguen, ante Operadores de Información y Riesgo, o ante cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos, todo lo referente a mi información financiera, comercial y crediticia (presente, pasada y futura), y aquella relacionada con mis derechos y obligaciones originados en virtud de cualquier contrato u operación que haya llegado o llegare a celebrar o

Condiciones para uso de NIP y declaración de validez de la información, documentación y método de firmado electrónico

Con el ingreso a EL SERVICIO WEB, EL CLIENTE otorga plena validez jurídica y probatoria a la información diligenciada, leída, entregada, recibida y aceptada durante el tiempo de permanencia dentro de la sesión, desde su autenticación, navegación y aceptación de términos y condiciones y, demás información relativa al producto o servicio financiero solicitado. Así mismo EL CLIENTE acepta que dentro del desarrollo y ejecución de EL SERVICIO WEB se crearán y firmarán de manera electrónica, documentos electrónicos originales y escritos los cuales instrumentan los productos y servicios financieros solicitados a través de este canal.

La presentación de esta solicitud no implica compromiso alguno para EL BANCO y a las entidades que pertenezcan a su Grupo Empresarial. Cualquier falsedad detectada, cancela el trámite del producto o servicio solicitado y las demás relaciones contractuales que se tengan con EL BANCO. y/o las entidades que pertenezcan a su Grupo Financiero Empresarial.

Estas autorizaciones deben estar autorizadas por el cliente, por medio del check box de la siguiente imagen.

He leído y acepto todas las condiciones

Avanzar

Imprimir

Si el cliente no acepta, el flujo no permitirá continuar con el proceso.

7. Información personal y financiera.

Esta información debe ser solicitada al cliente. En algunos casos está puede llegar precargada, para estos casos se debe verificar con el cliente que la información este correcta.


Información Personal


Departamento de Residencia *

Ciudad de Residencia *

Dirección de Residencia *

Teléfono de Residencia *

Fecha de Nacimiento * 

Fecha de Expedición de la Célula * 

Estado Civil *

Genero * F M

Nivel de Estudios *

Tipo de Vivienda *

Tiempo en la Vivienda *

En información Financiera se desplegarán campos adicionales de acuerdo a la actividad económica del cliente.

Detalle de campos:

- Tiempo en el trabajo actual: Se deberá presentar solamente para los perfiles “EMPLEADO Y EMPLEADO DOMESTICO”
- Tiempo en la Actividad (en meses): Se deberá presentar solamente para los perfiles “INDEPENDIENTE” y “TRANSPORTADOR”
- Nombre Empresa: Se deberá presentar solamente para ocupación “EMPLEADO”, “INDEPENDIENTE” y “PROFESIONAL INDEPENDIENTE”, que haya contestado “Sí” en el campo ¿Tiene establecimiento o empresa propia?
- Dirección de la Empresa: Se deberá presentar solamente para ocupación “EMPLEADO”, “INDEPENDIENTE” y “PROFESIONAL INDEPENDIENTE”, que haya contestado “Sí” en el campo ¿Tiene establecimiento o empresa propia?
- Teléfono de la Empresa: Se deberá presentar solamente para ocupación “EMPLEADO”, “INDEPENDIENTE” y “PROFESIONAL INDEPENDIENTE”, que haya contestado “Sí” en el campo ¿Tiene establecimiento o empresa propia?
- NIT Empresa sin digito de verificación: Se deberá presentar solamente para ocupación “INDEPENDIENTE” y “PROFESIONAL INDEPENDIENTE”, que haya contestado “Sí” en el campo ¿Tiene establecimiento o empresa propia?

- Tipo Contrato: Se deberá mostrar solamente para ocupación “Empleado” y “Empleado Doméstico”
- Días Laborados semana: Se deberá mostrar solamente para ocupación “Taxista” y “EMPLEADO DOMÉSTICO”
- Número de vehículos: Se deberá mostrar solamente para ocupación “TRANSPORTADOR PROPIETARIO”
- Placa Vehículo: Se deberá mostrar solamente para ocupación “TRANSPORTADOR PROPIETARIO”
- Modelo del Vehículo: Se deberá mostrar solamente para ocupación “TRANSPORTADOR PROPIETARIO”

En el Set de campos de información financiera y personal se debe diligenciar la información informada por el cliente.

Información Financiera

Ingreso Fijo Mensual *

Otros Ingresos Mensuales

Gastos Personales Mensuales *

? Total Activos *

? Total Pasivos *

? Posee Bienes Raíces * Sí No

El campo Validación comercial debe ser diligenciado por el vendedor, la respuesta a esta pregunta depende de las alertas que este haya encontrado en el proceso.

Referencia Personal

Nombre *

Teléfono o celular *

Ciudad *

Validación comercial a la anterior entrevista realizada al cliente

El cliente contestó adecuadamente la entrevista que usted acaba de realizarle?

Sí No

8. Información complementaria.

Esta información se diligencia de acuerdo a la actividad económica del cliente. A continuación se detalla los campos por actividad.

Detalle de campos:

- Independientes formales e informales: Referencias Comerciales
- Transportadores propietarios y Taxistas: Información de la empresa donde se encuentra afiliado el vehículo.
- Empleadas domésticas con contrato fijo: Información del empleador.
- Jubilados: Fondo de pensión o empresa pagadora.

Nota: La pantalla es dinámica, por tal motivo solo mostrara la información correspondiente al perfil diligenciado. (Numeral 4)

The screenshot shows a web browser window with the URL https://10.8.69.166/om_apm_consumer/AdditionalInformation_Detail.jsf?ApplicationId=4423. The page title is 'Información Complementaria del Solicitante de Crédito'. The main content area is titled 'Referencias Comerciales (Proveedores/clientes)'. It contains two sets of form fields:

- Reference 1:
 - Nombre: Comfama
 - Número Teléfono: 2828282828
 - Ciudad: medellin
- Reference 2:
 - Nombre: Flamingo
 - Número Teléfono: 38383838338
 - Ciudad: medellin

At the bottom of the form area, there are two buttons: 'Avanzar' on the left and 'Salir' on the right. A copyright notice at the bottom of the page reads: 'FICO is trademark or registered trademark of Fair Isaac Corporation in the United States and in other countries. © 2015 Fair Isaac Corporation. All rights reserved.'

9. Oferta

Esta pantalla mostrará las condiciones bajo las cuales se le aprueba la operación al cliente.

Detalle de campos:

- Cupo aprobado: Corresponde al valor máximo aprobado al cliente de acuerdo a su Capacidad de pago.
- Cupo acordado: Este valor es pactado con el cliente y corresponde al cupo que el cliente finalmente requiere. Es un campo editable, no puede ser inferior al valor de la utilización.
- Valor de la utilización: Este es el valor solicitado por el cliente en la pantalla de simulación. Debe de ser inferior o igual al cupo acordado.

- Plazo: Por defecto mostrará el plazo máximo que se le puede ofrecer al cliente, este puede variar de acuerdo a las necesidades del mismo. Este campo tiene una lista desplegable con las opciones del plazo que se le pueden ofrecer a este.
- Valor del seguro de vida integral: Este mostrará el valor del seguro de vida de acuerdo a las condiciones de la operación.
- Valor del seguro del producto: Este mostrará el valor del seguro del producto de acuerdo a las condiciones de la operación.
- Botones Ver beneficios seguros de vida integral y seguro del producto: Al seleccionar algunos de estos botones mostrará información detallada de estos.
- Tasa variable mes vencida, Tasa variable efectiva anual: Esta es la información con la cual será desembolsado el crédito en caso de cliente aceptar estas condiciones.

Oferta - Origination Man

10.8.69.166/om_apm_consumer/Application_Offer_Detail.jsf?ApplicationId=4079

Simulador

Actividad Económica

Autorizaciones

Información Personal y Financiera

Oferta

Application History

Tu crédito ha sido aprobado!

Cupo Aprobado 11.584.989

Cupo Acordado * 11.584.989

Utilización

Valor a Financiar Productos 3.000.000

Valor Fondo de Garantías 357.000

Valor Total a Financiar 3.357.000

Forma de pago de la utilización

Cuota Mensual 119.651

Plazo 72 Meses

Tu cuota mensual incluye:

Valor del Seguro de Vida Integral 10.071 [Ver beneficios seguro vida integral](#)

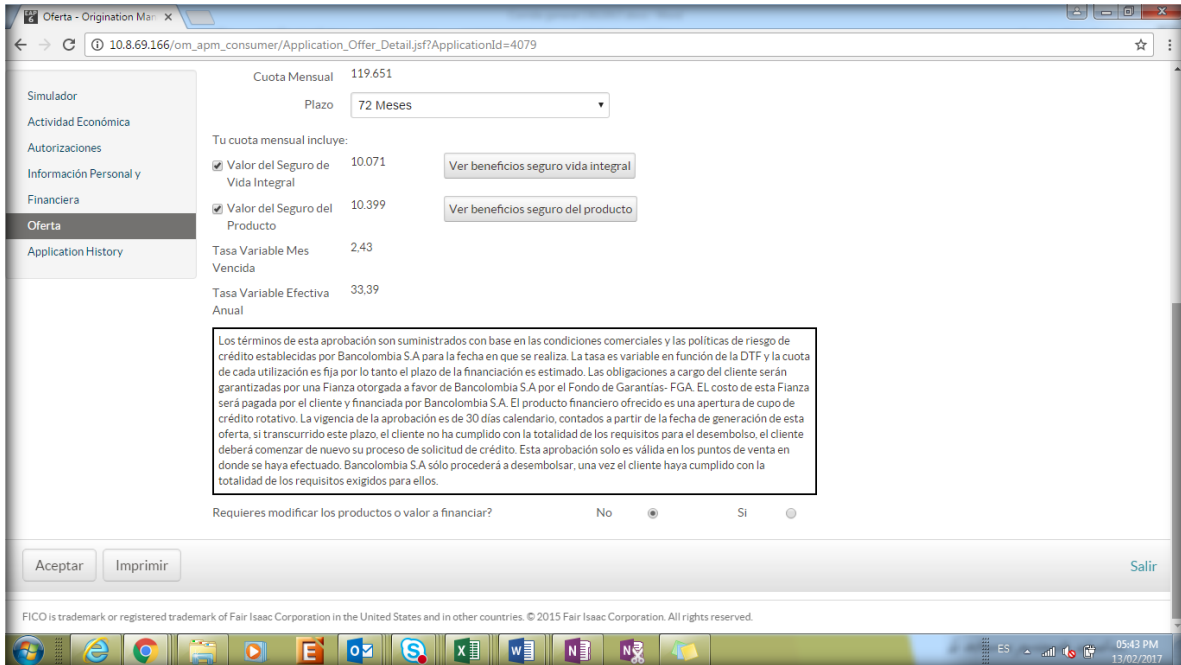
Valor del Seguro del Producto 10.099 [Ver beneficios seguro del producto](#)

Tasa Variable Mes Vencida 2.43

Aceptar Imprimir Salir

FICO is trademark or registered trademark of Fair Isaac Corporation in the United States and in other countries. © 2015 Fair Isaac Corporation. All rights reserved.

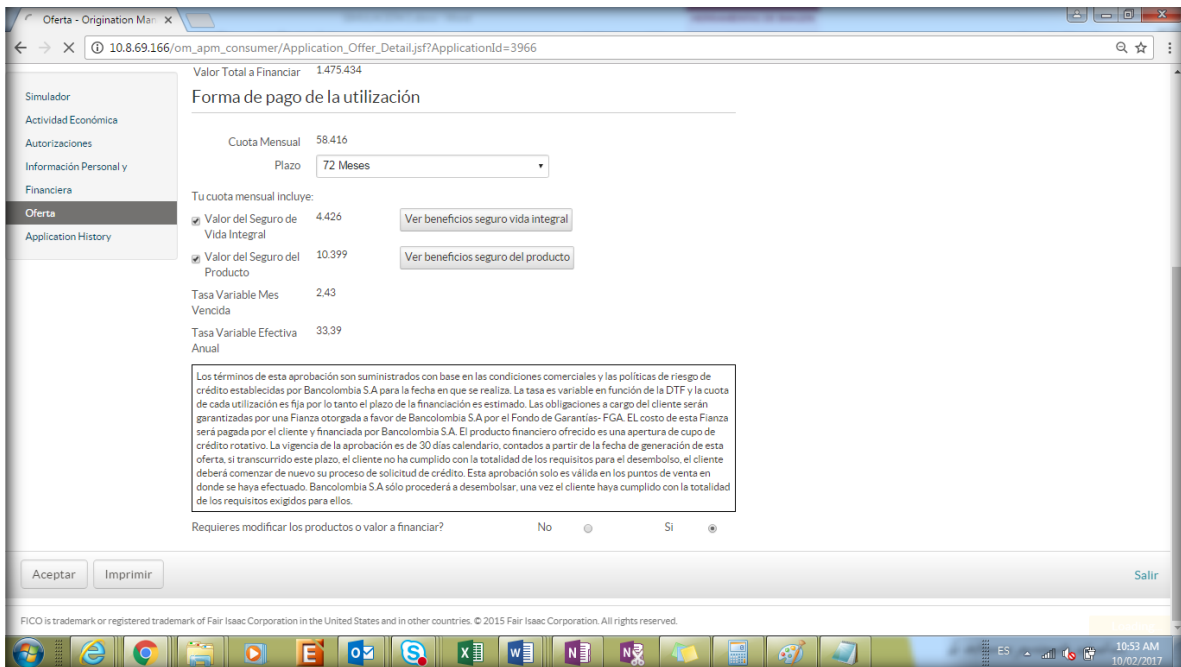
05:43 PM 13/02/2017

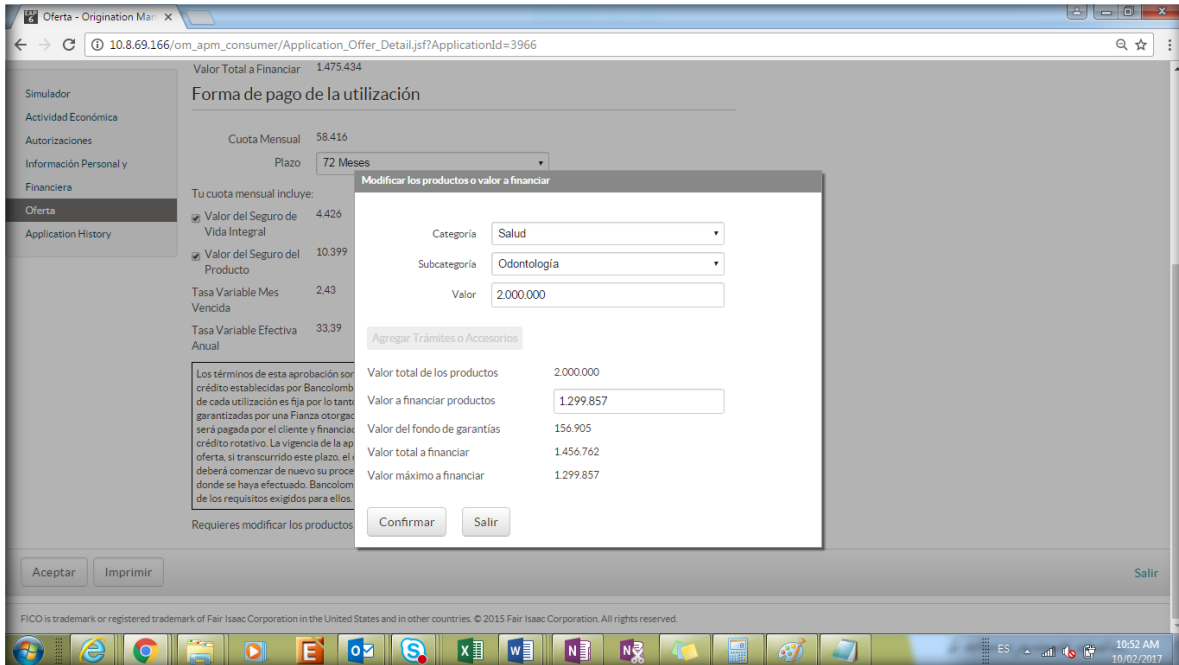


Nota: Las solicitudes que se encuentren hasta este estado y que no se realice ninguna actividad por más de 30 días, serán canceladas automáticamente. Se debe de indicar al cliente que si desea pausar la solicitud de crédito hasta este punto solo se guardará por 30 días.

10. Cambio de producto.

El cliente tendrá la posibilidad de cambiar el valor inicialmente solicitados.





11. Evidente.

En la pantalla Evidente el vendedor realizará una serie de preguntas al cliente. Con esta actividad se busca mitigar el riesgo de fraude. El cliente puede intentar hasta 2 veces para responder correctamente las preguntas, si a la segunda vez no responde correctamente esta puede ser causal para rechazar el crédito al cliente.

Preguntas que el cliente debe contestar

Preguntas de control para su seguridad

EN SEPTIEMBRE DE 2016 SU CUENTA/CONTRATO/CREDITO CON "BANCOLOMBIA LEASING" :

ESTABA ABIERTA/VIGENTE

ESTABA

CANCELADA/SALDADA/CERRADA

NUNCA HE TENIDO CUENTA/CONTRATO/CREDITO CON LA ENTIDAD

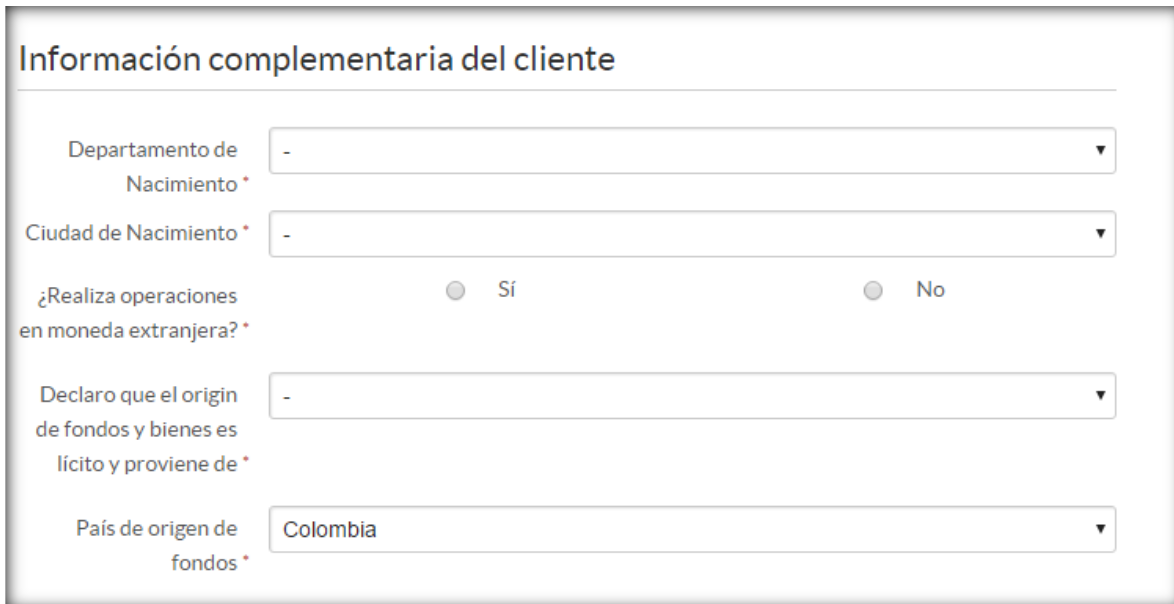
Si las preguntas son contestadas de manera correcta el sistema continuara al proceso de Instrumentación.

12. Instrumentación.

En el Set de campos Información complementaria del cliente se encuentra la siguiente información.

Detalle de campos:

- Departamento de Nacimiento: Se diligenciará la información del cliente.
- Ciudad de Nacimiento: Se diligenciará la información del cliente.
- Realiza operación en moneda extranjera: De acuerdo a la información entregada por el cliente se diligenciará Si o No.
- Declaro que el origen de fondos y bienes es lícito y proviene de: Este campo está compuesto por una lista desplegable la cual se le debe leer al cliente e indagarle por el origen de sus ingresos.



El formulario muestra los siguientes campos:

- Departamento de Nacimiento *: Menú desplegable con el valor "-".
- Ciudad de Nacimiento *: Menú desplegable con el valor "-".
- ¿Realiza operaciones en moneda extranjera? *: Opciones de radio para "Sí" y "No".
- Declaro que el origen de fondos y bienes es lícito y proviene de *: Menú desplegable con el valor "-".
- País de origen de fondos *: Menú desplegable con el valor "Colombia".

En el Set de campos Información del producto solo será visible si el producto tiene seguro de lo contrario no se visualizará. Allí se encuentra información de acuerdo al producto solicitado por el cliente.

Detalle de campos según producto:

- ¿Quién será el propietario del producto?: Se debe seleccionar si el propietario será el cliente o un tercero.
- Tipo de documento: Este campo solo debe presentarse cuando en la pregunta anterior ¿A quién se le debe pagar el seguro del producto? el Checkbox correspondiente a la opción Otro. Y corresponde a la información del tercero que será propietario del bien.
- Número de documento: Este campo solo debe presentarse cuando en la pregunta anterior ¿A quién se le debe pagar el seguro del producto? el Checkbox correspondiente a la opción Otro. Y corresponde a la información del tercero que será propietario del bien.
- Primer nombre: Este campo solo debe presentarse cuando en la pregunta anterior ¿A quién se le debe pagar el seguro del producto? el Checkbox correspondiente a

la opción Otro. Y corresponde a la información del tercero que será propietario del bien.

- Segundo apellido: Este campo solo debe presentarse cuando en la pregunta anterior ¿A quién se le debe pagar el seguro del producto? el Checkbox correspondiente a la opción Otro. Y corresponde a la información del tercero que será propietario del bien.
- Celular: Este campo solo debe presentarse cuando en la pregunta anterior ¿A quién se le debe pagar el seguro del producto? el Checkbox correspondiente a la opción Otro. Y corresponde a la información del tercero que será propietario del bien.
- Correo electrónico: Este campo solo debe presentarse cuando en la pregunta anterior ¿A quién se le debe pagar el seguro del producto? el Checkbox correspondiente a la opción Otro. Y corresponde a la información del tercero que será propietario del bien.
- Placa: Aplica para motos y vehículos usados.
- Modelo: Aplica para vehículos usados y para motos.
- Marca de la bicicleta: Aplica solo para bicicleta.
- Serial de la bicicleta: Aplica solo para bicicleta.
- Forma de Abono: Aplica para vehículos usados y para motos.
- Destinatario Desembolso: Aplica para vehículos usados y para motos.
- Número Factura/Recibo de matrícula: Número Factura/Recibo de matrícula.
- Código del Estudiante: Deberá ser visible en la pantalla solamente cuando el producto es “crédito para estudiar”.
- Localidad del Estudio: Deberá ser visible en la pantalla solamente cuando el producto es “crédito para estudiar”.
- Tipo de Cuenta: Obligatorio solamente cuando el producto es “Vehículo Usado” y CPE y el beneficiario de pago es diferente al aliado.
- Número Cuenta: Obligatorio solamente cuando el producto es “Vehículo Usado” y CPE y el beneficiario de pago es diferente al aliado.
- Banco: Obligatorio solamente cuando el producto es “Vehículo Usado” y CPE y el beneficiario de pago es diferente al aliado.
- Persona autorizada a reclamar el cheque: Solo aparece cuando en el campo “Forma de abono” se selecciona la opción “Cheque”
- Tipo de documento del autorizado: Solo aparece cuando en el campo “Forma de abono” se selecciona la opción “Cheque”. Además se desplegará la información del número del documento y el nombre completo del mismo.
- Nombre del beneficiario de la cuenta: Obligatorio solamente cuando el producto es “Vehículo Usado” y el beneficiario del desembolso es diferente al aliado o cliente.
- Número de identificación del beneficiario de la cuenta: Obligatorio solamente cuando el producto es “Vehículo Usado” y el beneficiario del desembolso es diferente al aliado o cliente.
- Dirección de envío de correspondencia: El cliente debe seleccionar el lugar al cual desea el envío de la correspondencia.
- Dirección: Este campo solo se deberá presentar cuando en el campo Dirección de envío de correspondencia se elige “Otra”

- ¿Deseas pagar automáticamente tu cuota desde tu cuenta bancaria?: El cliente debe seleccionar Si o No.

Información del Producto

¿Quién será el propietario del producto? *

Cliente Otro

Marca Bicicleta *

Serial Bicicleta *

Información del Comercio para el desembolso

Número de factura/Recibo de matrícula *

Forma de Abono *

Destinatario Desembolso *

Información Servicios

Dirección de envío de correspondencia *

Residencia Otra

¿Deseas pagar automáticamente tu cuota desde tu cuenta bancaria? *

Sí No

continúa el proceso dando la opción Avanzar. En caso contrario, se selecciona la opción Cancelar Solicitud.

13. Generación de documentos.

En la generación de documentos se generará el Pagare



La herramienta muestra el botón de ayuda, en este encontrarán para esta pantalla una leve descripción de este proceso.



Solicite al cliente leer los documentos generados y si está de acuerdo proceder a marcar las opciones de He leído y acepto. Sólo cuando el cliente lo solicite, puedes imprimir los documentos, para que él los conserve. En ningún caso se imprimen para que el cliente los firme físicamente, la firma será electrónica.

He leído y acepto

Manifiesto que mi actividad no es la comercialización de los bienes que estoy adquiriendo con el presente desembolso

En esta pantalla también se podrá visualizar el resumen final de la transacción en el cual se evidencian las condiciones del crédito.

Resumen de la transacción

Cupo Acordado	1.500.000
Valor Utilización	4.000.000
Valor Seguro de Vida Integral	3.300
Valor Seguro del Producto	5.250
Estimado cliente, el crédito para su(s)	Bicicletas
será desembolsado con el medio de pago seleccionado	Abono a cuenta
donde el beneficiario es:	Alejandra Maria Rojas Isaza

Al ingresar mi clave privada en la presente pantalla declaro que conozco y entiendo que con la misma he FIRMADO y ACEPTADO el contenido de todos y cada uno de los documentos que he marcado con el check "he leído y acepto", así como también todos los mensajes de datos generados a través del proceso de comercio electrónico realizado en esta herramienta tecnológica, incluyendo el Pagaré Desmaterializado en Blanco con su respectiva Carta de Instrucciones ante DECEVAL S.A.; Así mismo, declaro que estos documentos y mensajes de datos han sido puestos a mi disposición y/o me han sido enviados o impresos a través de los medios que BANCOLOMBIA S.A ha habilitado para tal fin.

Ingrese su Firma Electrónica (Clave personal)

No recuerdo mi clave

El cliente debe ingresar la clave personal que creó al inicio y al realizarlo está firmando electrónicamente y acepta

Avanzar

Cancelar Solicitud

Imprimir

14. Pantalla con mensaje Final:

Esta pantalla se mostrara cuando el cliente ya tenga el proceso completado.

