

HYUNDAI

PÓLIZA DE GARANTÍA

Todo producto HYUNDAI cumple con la calidad e idoneidad técnica para el territorio nacional donde es comercializado.

Para ver lista de talleres autorizados, favor ingresar por la página www.hyundailatinoamerica.com
"Selecciona tu País de procedencia, elige SOPORTE y luego haz Click en la opción CENTROS DE SERVICIOS"

TÉRMINOS DE LA GARANTÍA 12 meses - (1 año).

HYUNDAI, garantiza para sus productos, el servicio de reparación gratuito por cualquier defecto de fábrica, incluyendo la mano de obra necesaria para su diagnóstico y reparación dentro del periodo de garantía (12 meses) el cual inicia a partir de la fecha de compra del producto.

La garantía no implica cambio del producto por uno nuevo, sino la reparación del mismo, a menos que esté aprobado por la marca.

CONDICIONES DE LA GARANTÍA

1. Para hacer efectiva la garantía, el consumidor o propietario deberá presentar esta póliza debidamente diligenciada, junto con el certificado de compra del producto y con la información correcta sobre la fecha de compra y el N° serial del artículo. En caso de pérdida de este certificado, para efecto de la prestación del servicio de garantía puede presentar copia de la factura o de la tirilla de compra donde se pueda identificar la fecha de compra del producto y el N° serial del mismo.
2. El servicio de garantía solo se prestara en los centros de servicio autorizados por HYUNDAI, (listados en la parte posterior de este certificado).
3. El certificado de garantía HYUNDAI es válido únicamente en el territorio Nacional donde son comercializados nuestros productos, esto incluye todos los artículos HYUNDAI importados o de manufacturara local.
4. Los costos asociados a instalación, mantenimiento y explicación sobre operación y manejo del producto no están cubiertos por la garantía, por lo tanto son entera responsabilidad del consumidor.
5. El consumidor o propietario será responsable por los daños producidos y/o causados en el transporte de sus productos, incluidos los trayectos a los diferentes Centros Autorizados de Servicio (CAS) o a las TIENDAS durante el periodo de la garantía.

SUMINISTRO DE REPUESTOS

HYUNDAI ELECTRONICS, garantiza el suministro de repuestos para la atención técnica de todos sus productos por un periodo de "12 meses". Posterior a esto, la adquisición de repuestos y la reparación de piezas del producto quedan a cargo del consumidor.

El costo de suministro de repuestos, transporte y de mano de obra calificada será asumida por el cliente, después de vencido el periodo de garantía.

NOTA:

En caso de repetirse la falla de algún repuesto utilizado para atender un producto dentro del término legal de garantía se procederá al cambio del repuesto, y este tendrá una garantía de 6 meses sin que esto conlleve a una ampliación del término inicialmente establecido.

CASOS EN LOS QUE NO ES VALIDA LA GARANTÍA

1. Cuando el propietario o consumidor no presenta el certificado de compra del respectivo producto, o documento alguno expedido por la tienda donde se verifique fecha de compra y el N° serial del producto.
2. Cuando el certificado de garantía o de compra no está debidamente diligenciado y con la información correcta donde se identifique fecha de compra del producto y el N° serial del mismo.
3. En el evento en que el producto haya sido abierto por cualquier persona o centro de servicio no autorizado por HYUNDAI ELECTRONICS o los daños producidos por cualquier evento en general, incluidos los daños ocasionados por mala práctica, adaptación de piezas y software no compatibles con el producto.
4. El hecho de un tercero no autorizado, montaje y desmontaje de componentes y del producto mismo cuando acorde a sus características, este debe ser montado e instalado por personal técnico autorizado por HYUNDAI.
5. Daños ocasionados por falta de cuidado con el producto o factores ajenos a HYUNDAI, tales como ralladuras, decoloración, oxidación, exceso de polvo, golpes o ruptura del mueble o gabinete exterior del producto.
6. Cuando el producto no tiene el número de serial original de la fábrica o este ha sido alterado.
7. Cuando el producto o electrodoméstico es usado con fines comerciales y es sometido a sobrecarga de uso. Por ejemplo: Alquiler de lavadoras, uso en un reproductor de DVD para alquiler de películas. etc.
8. Esta garantía no cubre los accesorios faltantes una vez recibido el producto.

IMPORTANTE

Toda la información que sea descargada en nuestros Televisores Smart a través de la WEB por medio de cualquier dispositivo electrónico, es de entera responsabilidad del usuario, teniendo en cuenta que algunos sitios web contienen material inapropiado, software malicioso o programas y aplicaciones incompatibles con la versión del sistema operativo preinstalado en el Televisor lo cual lo harían obsoleto.

El "Servicio de Internet" y descarga de información, se realiza a través de los respectivos proveedores, el cual puede verse interrumpido provisionalmente o permanentemente sin previo aviso. Por consiguiente, HYUNDAI no garantiza el contenido o la continuidad de los servicios.

OTRAS SITUACIONES EN LAS CUALES LA GARANTÍA NO CUBRE:

1. Productos cuyo certificado de compra o garantía presentan escritura de difícil lectura.
2. Productos cuyo periodo de garantía haya finalizado.
3. "Garantías extendidas", ofrecidas directamente por la tienda al cliente en el momento de la venta o posterior a esta, bajo determinado costo y en mutuo acuerdo"; es decir una ampliación adicional a la garantía de ley (12 meses / 1 año) No autorizadas por HYUNDAI.
4. Fallas electrónicas y de funcionamiento causadas por el inadecuado almacenamiento del producto.
5. Daños ocasionados por infestación de insectos como hormigas, cucarachas, roedores o similares; es decir, falta de control de plagas y/o fumigación en los lugares de almacenaje que finalmente afecta la operatividad del artículo.
6. Problemas y/o daños causados por la instalación y/o reparación efectuada por personal No autorizado por HYUNDAI.
7. Productos que presenten modificaciones en su software o hardware, no autorizadas por HYUNDAI, diferentes a las ya establecidas por fábrica.
8. Problemas causados por manejo o uso inadecuado (diferente al recomendado en el manual de instrucciones) o por condiciones ambientales deficientes.
9. Problemas causados por transporte y manipulación inapropiada del equipo.
10. Problemas causados por derrame de líquidos al producto como agua, humedad, químicos, arena e insectos o la invasión de elementos extraños.
11. Problemas causados por fenómenos naturales como: Terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, etc., por condiciones accidentales provocadas como humedad, incendios, fluctuaciones de voltaje, vandalismo, robo o similares.
12. No están cubiertos por la garantía: Baterías, casetes, altavoces (parlantes), controles remotos, memorias extraíbles, consumibles, accesorios, piezas plásticas, partes metálicas, eléctricas, vidrio, caucho, tela o cosméticas que pueden sufrir desgaste por uso normal y domestico del producto.
13. El servicio de asesoría de uso y operación del producto.
14. Esta garantía no cubre partes cosméticas, tales como: El acabado exterior, desgastes del esmalte, pantalla o fracturas del panel LCD, panel rayado, ruptura de carcasas, parte interior exterior del mueble.
15. Problemas de recepción o imagen y distorsiones relacionadas con el ruido, el eco, la interferencia u otra transmisión de señal, y problemas de entrega de señal.
16. Imágenes residuales causadas por visualizar una imagen fija en la pantalla durante un periodo prolongado de tiempo, e imperfecciones estéticas o de menor importancia como, pixeles defectuosos que estén contemplados dentro de las especificaciones de fabricación, acorde a la norma ISO 13406-2 los cuales no alteran sustancialmente la funcionalidad del producto.
17. La cobertura de soporte y servicio técnico solo se presta en las provincias, municipios y ciudades donde contamos con talleres y/o centros de servicio autorizado, la garantía no cubre asistencia o soporte técnico a domicilio.
18. Todo producto debe ser remitido o llevado al CAS más cercano a su domicilio o a la tienda donde fue adquirido. (Ver red nacional de CAS señalados en la parte posterior de este certificado: www.hyundailatinoamerica.com)

Estimado Cliente, por favor tome atenta nota de lo siguiente:

1. En el momento de la compra, exija que su distribuidor le entregue la factura legal de compra y el correspondiente certificado de garantía.
2. Verifique que dentro de la caja se encuentren todos los accesorios de su producto; luego de que se retire el artículo de las instalaciones del Distribuidor, no se aceptan reclamos por falta de accesorios.
3. Antes de poner el producto en funcionamiento, lea cuidadosamente el manual de usuario y el certificado de garantía.

| PAÍS | CENTRO DE SERVICIO | TELÉFONO |
|---------------|-------------------------------|----------------------------|
| COLOMBIA | CONSUMER ELECTRONICS S.A.S. | 018000 122 466 |
| PERÚ | ALLIED ELECTRONICS & SERVICES | 6053914 – 6053919 |
| EL SALVADOR | SERVITOTAL | 2231 7000 |
| GUATEMALA | SERVITOTAL | 2420 8200 |
| NICARAGUA | SERVITOTAL | 2264 8940 |
| R. DOMINICANA | SERVITOTAL | 809 476 700 EXT 3 |
| HONDURAS | SERVITOTAL | 2235-6271 SPS 2556-7004 |
| COSTA RICA | GOLLO | 2253 1000 |

PARA MAYOR INFORMACION DE CENTROS DE SERVICIO O PUNTOS DE VENTA IR A LA PAGINA WEB
www.hyundailatinoamerica.com

MUY IMPORTANTE: La cobertura adicional o Garantía especial para partes internas, se limita únicamente a cubrir las partes internas señaladas y no contempla el cambio total del producto.

Nota importante: Los productos están diseñados para USO DOMÉSTICO; si el producto se somete a uso comercial la garantía queda automáticamente anulada. (Excepto productos donde se especifica que son para uso comercial)

Para proveer una atención ágil y oportuna al momento de solicitar un servicio, por favor tenga a mano los siguientes datos:

a) Modelo del producto b) Serial del producto c) Fecha de compra d) Soporte de factura o tirilla de compra e) Lugar de Compra.

NOTA ESPECIAL PARA COLOMBIA: Los productos HYUNDAI son Comercializados y distribuidos en el territorio COLOMBIANO de acuerdo a la resolución conjunta No. 37120 SIC - 10105 - 120105 DIAN. Nuevo estatuto del consumidor, T Ley 1480 I 12-10-2011. Los productos con origen Colombia son fabricados por Consumer Electronics Group SAS. Nit 900.579611.0.

| | |
|---|------------------|
| Nombre del Cliente: | Artículo: |
| Documento de Indentidad: C.C/D.I.U / D.N.I | Modelo: |
| Teléfono: | Serie: |
| Tienda: | Fecha de Compra: |
| Ciudad: | Factura No. |

¿Más información?
Ingresa a

www.hyundailatinoamerica.com



HYUNDAI