

Canales de Contacto Cobranzas

Rayco

Call Center y Whatsapp

- ✓ Línea Azul Gratuita: 018000917380 Op. 3
- ✓ Fijo Bucaramanga: 6076420000 Op. 3
- ✓ Celulares y Whatsapp:

Temprana

3164679522 

3123360906 

3123359606 

Avanzada

3187070231 

3183123697 



Horarios de Atención*

- ✓ L-V: 7am – 6pm
- ✓ S: 8am – 3pm

* Días Hábiles

Correo Electrónico

- ✓ Comprobantes de Pago: pagos@disrayco.com
- ✓ Acuerdos o Solicitudes: soluciones@disrayco.com

Medios de Pago

Rayco

Pagos en efectivo

Rayco
Hace más fácil vivir

Cajas de Almacenes



Pagos en línea

a través de



www.almacenesrayco.com/pagoenlinea



www.davivienda.com - Opción Pagos en línea y PSE

Consignaciones y transferencias

Bancos y Corresponsales Bancarios



DAVIVIENDA

Convenio 1086487 o Cuenta Corriente #4766 9999 253

Bancolombia

Convenio 5141 o Cuenta Corriente #2781 6065 672

En la referencia de Pago registra el número de cédula del titular

En caso de que se requiera, registra el NIT de Rayco: 890 206 611-5

Envía el comprobante de pago al correo electrónico pagos@disrayco.com o al Whatsapp 316 467 95 22

Importante tener en cuenta que el tiempo de aplicación de los pagos en el sistema depende de cada entidad.

Recomendaciones de Seguridad

- ✓ Pagar solamente en los puntos autorizados.
- ✓ No entregar dinero a personas por fuera de la caja del almacén.
- ✓ Reclamar inmediatamente el recibo de pago por cada valor cancelado.
- ✓ Verificar que el recibo de pago tenga consecutivo, fecha, valor e identificación del titular del crédito
- ✓ Guardar todos los recibos y solicitar paz y salvo al finalizar la deuda.

Escanea el QR para ingresar a



La página de medios de pago