

# Canales de Contacto Cobranzas

# Rayco

## Call Center y Whatsapp

- ✓ Línea Azul: 018000917380 Op. 3
- ✓ Fijo Bucaramanga: 6076420000 Op. 3



### Temprana

3164679522 

3123360906 

3123359606 

3202678359 

### Avanzada

3187070231 

3183123697 

## Horarios de Atención\*

- ✓ L-J: 7am – 7pm
- ✓ V: 8am – 6pm
- ✓ S: 7am – 4pm

\* Días Hábiles

## Correo Electrónico

- ✓ Comprobantes de Pago: [pagos@disrayco.com](mailto:pagos@disrayco.com)
- ✓ Acuerdos o Solicitudes: [soluciones@disrayco.com](mailto:soluciones@disrayco.com)

# Medios de Pago

# Rayco

## Pagos en efectivo

**Rayco**  
Hace más fácil vivir  
Cajas de Almacenes



Convenio 110448

**Punto de pago**  
¡Especialistas en Recauda!

**puntored**  
Facilita sus Pagos y Servicios

**<<4+72>>**  
Correo y mucho más

Convenio Rayco - Corresponsales

## Recomendaciones

- ✓ Solo paga en los puntos autorizados
- ✓ Reclama el recibo cada vez que realices un pago
- ✓ Verifica que el valor del recibo coincida con el valor pagado
- ✓ Guarda todos los recibos hasta que reclames tu paz y salvo

## Pagos en línea

a través de



[www.almacenesrayco.com/pagoenlinea](http://www.almacenesrayco.com/pagoenlinea)



[www.davivienda.com](http://www.davivienda.com) - Opción Pagos en línea y PSE



[www.avalpaycenter.com](http://www.avalpaycenter.com)

## Consignaciones y transferencias

Bancos y Corresponsales Bancarios



**DAVIVIENDA**

Convenio 1086487 o Cuenta Corriente #4766 9999 253

**Bancolombia**

Convenio 5141 o Cuenta Corriente #2781 6065 672

Escanea el QR para ingresar a



La página de medios de pago

En la referencia de Pago registra el número de cédula del titular

En caso de que se requiera, registra el NIT de Rayco: 890 206 611-5

Envía el comprobante de pago al correo electrónico [pagos@disrayco.com](mailto:pagos@disrayco.com) o al Whatsapp 316 467 95 22

Importante tener en cuenta que el tiempo de aplicación de los pagos en el sistema depende de cada entidad.