

Canales de Contacto Cobranzas



Call Center y Whatsapp

- ✓ Línea Azul: 018000917380 Op. 3
- ✓ Fijo Bucaramanga: 6076420000 Op. 3

Temprana


3164679522 

3123360906 

3123359606 

3202678359 

Avanzada

3187070231 

3183123697 

Horarios de Atención*

- ✓ L-J: 7am – 7pm
- ✓ V: 8am – 6pm
- ✓ S: 7am – 4pm

* Días Hábiles

Correo Electrónico

- ✓ Comprobantes de Pago: pagos@disrayco.com
- ✓ Acuerdos o Solicitudes: soluciones@disrayco.com

Medios de Pago

Pagos en efectivo



Rayco
Hace más fácil vivir
Cajas de Almacenes

Punto de pago
¡Especialistas en Recauda!

puntored
Facilita sus Pagos y Servicios

Efecty

Convenio 110448

Convenio Rayco - Corresponsales **Scotiabank** **COLPATRIA**

«4+72»
Correo y mucho más

Pagos en línea

a través de



www.almacenesrayco.com/pagoenlinea



www.davivienda.com - Opción Pagos en línea y PSE



www.avalpaycenter.com

Consignaciones y transferencias Bancos y Corresponsales Bancarios

Acércate a una sucursal o corresponsal bancario de tu entidad financiera o ingresa a la plataforma de pagos.
Consigna o transfiere el valor a pagar a una de las siguientes cuentas:

DAVIVIENDA
Convenio 1086487 o Cuenta Corriente #4766 9999 253

Bancolombia
Convenio 5141 o Cuenta Corriente #2781 6065 672

En la referencia de Pago registra el número de cédula del titular
En caso de que se requiera, registra el NIT de Rayco: 890 206 611-5
Envía el comprobante de pago al correo electrónico pagos@disrayco.com o al Whatsapp 316 467 95 22
Importante tener en cuenta que el tiempo de aplicación de los pagos en el sistema depende de cada entidad.

Recomendaciones

- ✓ Solo paga en los puntos autorizados
- ✓ Reclama el recibo cada vez que realices un pago
- ✓ Verifica que el valor del recibo coincida con el valor pagado
- ✓ Guarda todos los recibos hasta que reclames tu paz y salvo

Escanea el QR para ingresar a



La página de medios de pago