



# Canales de Contacto Cobranzas



## Call Center y Whatsapp

- ✓ Línea azul: 018000917380 Op. 3
- ✓ Fijo Bucaramanga: (7)6420000 Op. 3
- ✓ Trámite de Seguros:  3202678359


### Temprana

3164679522 

3123360906 

3123359606 

### Avanzada

3187070231 

3183123697 

3187081620

## Horarios de Atención\*

- ✓ L-J: 7am – 7:30pm
- ✓ V: 8am – 6pm
- ✓ S: 7am – 4pm

\* Días Hábiles

## Correo Electrónico

- ✓ Comprobantes de Pago: [pagos@disrayco.com](mailto:pagos@disrayco.com)
- ✓ Acuerdos o Solicitudes: [soluciones@disrayco.com](mailto:soluciones@disrayco.com)
- ✓ Trámite de Seguros : [carteraespecial9901@disrayco.com](mailto:carteraespecial9901@disrayco.com)

# Canales de Recaudo Directo



Canal	Detalle	Nota	Medio de Pago
Almacenes Rayco	<a href="https://www.almacenesrayco.com/tiendas">https://www.almacenesrayco.com/tiendas</a>	No	Caja
Efecty	Convenio 110448 Rayco en Línea	No	Caja
Baloto	Convenio 951583	No	Caja
Bancolombia	Convenio 5141	Si	Consignación
Corresponsal Bancario Bancolombia	Convenio 5141	Si	Caja
Banco BBVA	Cuenta Corriente # 396000119	Si	Caja / Transferencia
Banco Davivienda	Cuenta Corriente # 4766 9999 253	Si	Caja / Transferencia
PSE	<a href="https://www.almacenesrayco.com/pagoenlinea">https://www.almacenesrayco.com/pagoenlinea</a>	No	Internet
Davivienda	<a href="https://www.zonapagos.com/PagosN3/Vistas/Logins/LoginCliente.aspx">https://www.zonapagos.com/PagosN3/Vistas/Logins/LoginCliente.aspx</a>	No	Internet

**Nota:** Para la aplicación del pago, envíe scanner o foto del comprobante indicando número de identificación de titular de la deuda y número de crédito a uno de los siguientes canales de contacto:

- ✓ Correo Electrónico: [pagos@disrayco.com](mailto:pagos@disrayco.com)
- ✓ Whatsapp: 3164679522