

Bucaramanga, 24 de julio de 2020

Señores  
ASOCIADOS  
FONDO DE AHORROS EMPLEADOS RAYCO (FAER)  
E.S.M

ASUNTO: COMUNICACIÓN

Cordial saludo,

Buscando la mejora en nuestra organización, y escuchando los comentarios recibidos por la asamblea, la próxima semana se vincula al Fondo de Empleados la sra Mireya Goyeneche, quien se desempeñará como contadora. Con ello, lograremos una correcta segmentación de funciones en la empresa, mejorar nuestro flujo de información, mantener los estados financieros al día y poder realizar en el menor tiempo posible la asamblea para la aprobación de los estados financieros 2.019, tarea pendiente de la asamblea del 4 de julio.

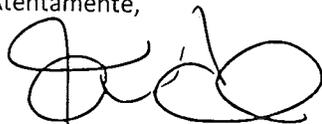
Con este cambio, prestaremos un mejor servicio, la Gerencia del Fondo tendrá como tarea primordial, revisar todas las PQR. Recordamos que las mismas pueden ser enviadas al correo [servicioalcliente@faer.com.co](mailto:servicioalcliente@faer.com.co), o hacerlas directamente en la página de FAER [www.faer.com.co](http://www.faer.com.co). **ESTE ES EL ÚNICO MEDIO** disponible para que la Gerencia les dé respuesta.

Durante este proceso de estabilización y mientras la Junta recibe la información financiera necesaria, en aras de proteger nuestros ahorros y la liquidez del Fondo, se encuentran suspendidos los procesos de crédito, la realización de eventos, y el pago de bonos. En el corto plazo estos serán reactivados, una vez la Junta en conjunto con la administración defina un plan de trabajo.

Por último, el Fondo ha presentado lentitud en la realización de algunos pagos. Este trabajo permitirá mejorar los tiempos de respuesta y aumentar la claridad para ustedes de los procesos.

Agradecemos la confianza en el Fondo. Continuaremos trabajando para todos, en aras de proteger nuestros ahorros y mejorar continuamente los servicios.

Atentamente,



JULIANA MARCELA LIZARAZO AMADO  
PRESIDENTE JUNTA DIRECTIVA  
FONDO DE AHORROS EMPLEADOS RAYCO (FAER)



CARLOS MARIO BEDOYA SARMIENTO  
VICEPRESIDENTE JUNTA DIRECTIVA