

COMUNICADO CUARENTENA COVID-19 21 de marzo de 2020

Teniendo en cuenta las circunstancias extraordinarias por las cuales atraviesa el país como consecuencia de la propagación mundial de la enfermedad Covid-19, Almacenes Rayco informa.

1. Como medida de apoyo y mitigación del riesgo de propagación, ha decidido cerrar las sucursales y el recaudo en caja en las mismas. Para garantizar recaudo por favor invite a los clientes a usar los medios de recaudo con cobertura nacional, los cuales continúan operando



2. Si un cliente se acerca con una necesidad cualquiera que esta sea, pedirle que escriba al correo soluciones@disrayco.com detallando los datos de contacto y solicitud. Posteriormente el cliente será contactado por el equipo que está operando para apoyarlo.

También puede tramitar sus solicitudes a través de nuestros canales de contacto de Lunes a Viernes de 8am – 6pm y Sábados de 8 am – 4 pm

- Línea Azul : 01-8000-917380
- Fijo B/manga: (7)642000
- Email Pagos: pagos@disrayco.com
- Email Cartera: soluciones@disrayco.com,
- Email Servicio al cliente: servicioalcliente@disrayco.com
- Líneas exclusivas para pagos y apoyo en la gestión de cartera (celular y Whatsapp): 3164679522 3187070231

3. Mantendremos informados a nuestros clientes a través de nuestras redes sociales:
 - Página Web: www.almacenesrayco.com
 - Facebook: @AlmacenesRayco
 - Mensajes SMS

Te invitamos a seguir las indicaciones y protocolos de aseo definidos por el Gobierno Nacional y las entidades territoriales para mitigar la propagación de la enfermedad COVID-19