

POLÍTICA DE CONDONACIONES



SALDO DE CARTERA es la suma de Capital + Corrientes.
Después de Condonación se debe sumar Seguro + IVA de Financiación. Luego liquidar GAC por el 20%
En Créditos REFINANCIADOS se debe liquidar el Interés Corriente Diferido

Altura Mora	CANCELACION TOTAL A PLAZO (3 MESES MAXIMO 6 MESES)			BIGGER (UN SOLO PAGO MÁXIMO 30 DÍAS CALENDARIO)		
	Condonación GAC	Condonación Int. de Mora	Condonación Saldo Cartera	Condonación GAC	Condonación Int. de Mora	Condonación Saldo Cartera
60 a 180 días	100%	100%	0%	100%	100%	10%
180-360 días	50%	100%	10%	50%	100%	20%
361 a 720 días	0%	100%	30%	0%	100%	40%
721 a 1080 días	0%	100%	40%	0%	100%	50%
> 1081 días	0%	100%	50%	0	100%	70%

Nota: Condonar el 50% de los GAC es equivalente a cobrar el 10% por GAC. Se liquida después de realizar condonación y sumar todos los valores adeudados.

PUESTA AL DIA (Créditos Vigentes No vencidos)

Altura Mora	Condonación GAC	Condonación Int. Mora	Condonación Saldo Cartera	REQUISITO
>60 días	100%	100%	0%	Cliente debe pagar saldo de cartera vencido 3 cuotas pagas del crédito previa condonación. Menos de 3 cuotas pagas requiere autorización por correo electrónico previo ofrecimiento. Marcación especial en SAC. Siempre requiere autorización de Director Cobranza Avanzada Se podrán aplicar en varias oportunidades, debe transcurrir mínimo 6 meses.

PLAZO AMPLIADO (Pago a 12 meses máximo 18 meses)

Altura Mora	Condonación GAC	Condonación Int. Mora	Condonación Saldo Cartera	REQUISITO
120 a 180 días	100%	0%	0%	Plazo Máximo = 12 meses máximo 18 meses. Solo requiere autorización por correo electrónico de Director de Cobranza Avanzada en caso de superar el tiempo o no tener captura de pantalla
>180 días	100%	100%	0%	

AUTORIZACIÓN DIRECTOR DE COBRANZA AVANZADA:

- Se deberá solicitar autorización cuando no haya captura de pantalla de SIIF o la negociación supere el término de 3 meses en Cancelación Total, 30 días calendario en Bigger o 12 meses en Plazo Ampliado.
- Para casos especiales de condonación, Dir. Cobranza Avanzada podrá autorizar por correo electrónico hasta un 10% adicional al saldo de cartera, previa revisión de las condiciones del cliente. Porcentaje superior de condonación deberá autorizarlo Gerente de Crédito y Cartera.

Planilla SIMULADOR CONDONACIONES

ANE

LIQUIDACIÓN CONDONACIONES					
CÉDULA CLIENTE	37084145	DIAS DE MORA	201		
NO FACTURA	8246005593	FECHA DE PAGO INICIAL	14/01/2019		
ESTRATEGIA	BIGGER	FECHA DE PAGO FINAL	24/01/2019		
TOTAL PAGADO	\$ 700,000	Rayco: Valor efectivamente pagado por el Cliente			
SIMULADOR					
Rayco: % de Condonación según estrategia.					
Concepto	Valores SIIF	% a Condonar según Política	Valor Liquidado	Valor Negociado	% Porcentajes Condonados
Capital	630,780	20%	504,624	559,881	11.24%
Intereses Corrientes	66,955	20%	53,564	53,564	20.00%
Intereses de Mora	14,946	100%	-	-	100.00%
Gasto de Cobranza	30,985	100%	-	-	100.00%
Iva Interes de Mora	2,386	100%	-	-	100.00%
Iva Gastos Cobranza	4,947	100%	-	-	100.00%
Seguro Causado	12,035	0%	12,035	12,035	0.00%
Cargo Fijo Iva Financiación	10,884	0%	10,884	10,884	0.00%
Interés Corriente Diferido (Refinanciados)	-	0%	-	-	#¡DIV/0!
Saldo Cartera	697,735	20%	558,188	613,445	12.08%
Valor a Pagar antes de GAC			581,107	636,364	
GAC a Cobrar (Después de Condonaciones)		10%	58,110.70	63,636	
TOTAL	773,918		639,218	700,000	

Rayco: Total a Pagar SIIF

Rayco: % que se van a cobrar de GAC

Rayco: Valor mínimo a pagar con % de Descuento según Política

Rayco: Valor negociado con el cliente = Valor pagado por el cliente.

Rayco: % realmente aplicados a Capital y Corrientes

Rayco: No puede superar el % de Descuento autorizado en la Política

Rayco: Para Puesta al Día se deberá tomar PAGO MINIMO, de lo contrario PAGO TOTAL

Rayco: Revisar en CARGOS FIJOS y multiplicar por los meses pendientes para el vencimiento del credito refinanciado.

Planilla SIMULADOR CONDONACIONES

LIQUIDACIÓN CONDONACIONES					
CÉDULA CLIENTE	37084145	DIAS DE MORA	201		
NO FACTURA	8246005593	FECHA DE PAGO INICIAL	14/01/2019		
ESTRATEGIA	BIGGER	FECHA DE PAGO FINAL	24/01/2019		
TOTAL PAGADO	\$ 700,000				
SIMULADOR					
Concepto	Valores SIFF	% a Condonar según Política	Valor Liquidado	Valor Negociado	% Porcentajes Condonados
Capital	630,780	20%	504,624	559,881	11.24%
Intereses Corrientes	66,955	20%	53,564	53,564	20.00%
Intereses de Mora	14,946	100%	-	-	100.00%
Gasto de Cobranza	30,985	100%	-	-	100.00%
Iva Interes de Mora	2,386	100%	-	-	100.00%
Iva Gastos Cobranza	4,947	100%	-	-	100.00%
Seguro Causado	12,035	0%	12,035	12,035	0.00%
Cargo Fijo Iva Financiación	10,884	0%	10,884	10,884	0.00%
Interés Corriente Diferido (Refinanciados)	-	0%	-	-	#¡DIV/0!
Saldo Cartera	697,735	20%	558,188	613,445	12.08%
Valor a Pagar antes de GAC			581,107	636,364	
GAC a Cobrar (Despues de Condonaciones)		10%	58,110.70	63,636	
TOTAL	773,918		639,218	700,000	

Solo se diligencian la información del Crédito y los valores en color celeste (encerrados en rojo).