

INSTRUCTIVO ACTUALIZACIÓN RECAUDOS CAJA POS

Ingreso a la caja **ZFI_CAJA** desde el menú principal

ZFI_CAJA

Enter, y se selecciona la caja de la sucursal asignada al usuario, como se muestra a continuación

Sucursal asignada	001	BGA CRA 15/37 (Caja-04)
Caja	04	Principal
Usuario	CAPACITACION	
Oficina	1001	BGA CRA 15/37
Cliente generico	0001000000	CLIENTE CONTADO CLIENTE CONTAD

Selección de la Caja

Seguidamente, se ingresa a la pestaña POS

POS

Para registrar el recaudo, luego se da click para ingresar a la pestaña de Recaudos de Cartera

Recaudo Cartera

Al ingresar, se visualizan los parametros de selección y los diferentes tipos de recaudos que se pueden ejecutar, y se ingresa la cédula del cliente al que se le realizará el Recaudo, así:

Parametros de selección

Cliente

Factura

Criterio de selección

Recaudo de cartera e iniciales

Pago a cuotas

Pago a capital/pago total

Cuota inicial

Txt.explicativo p.pos.

Luego de ingresar la cédula, se da Enter, y el sistema trae las facturas de ese cliente que se encuentran pendientes de pago.
Se debe seleccionar la factura a recaudar

Parametros de selección

POS RAYCO

# Factura	Descripción Linea	Valor Cuota	Pago Minim	Pago Total	DM	CP	PL	M
00000008010008404	10 PERSONAL CREDITOS NUEVO	126312.00		2965182.00	35	36	M	

Criterio de selección

Se debe seleccionar la factura sobre la que se realizará el recaudo

Luego, se debe dar Enter para que se refleje en el campo de **Criterio de selección**, así:

Parametros de selección

Cliente

Factura

Criterio de selección

MERCHAN TORRES YEISON

G 1098677864 K 8010008404

Recaudo de cartera e iniciales

Pago a cuotas

Pago a capital/pago total

Cuota inicial

Txt.explicativo p.pos.

Así debe aparecer

Cuando ya se ha seleccionado la factura a recaudar, se procede a escoger el tipo de recaudo de la parte derecha, de acuerdo a solicitud del cliente:

RECAUDO DE Pago a Cuotas

Pago a cuotas

Permite realizar los siguientes Recaudos:

- **Recaudos de Cuotas al día:** Valor de cuota mensual pactada siempre y cuando el cliente se encuentre al día.
- **Recaudos de Cuotas en Mora:** Valor de cuota que incluye los diferentes conceptos de acuerdo al atraso presentado (Cuota, intereses de mora, gastos de cobranza). Este valor se muestra en la columna de **Pago Minim** y debe verificarse en SIIF en el campo de Proyecciones para pago.
- **Recaudos de Cuotas adelantadas:** Hace referencia al pago adelantado de la cantidad de cuotas que el cliente decida. **(Puede ser a partir de 1 cuota hasta las que el cliente desee)** Los pagos ingresados por este campo, no se verán reflejados inmediatamente; el sistema tomará mes a mes la cuota pagada adelantada y la cancelará el día de pago de la misma.

Ejemplo: El cliente se acerca a cancelar en el mes de Febrero 3 cuotas adelantadas. El coordinador deberá recaudar en el campo de pago de cuotas el valor correspondiente a las 3 cuotas. El sistema, cada mes el día de la cuota la cancelará. Es decir, en Marzo, en Abril y en Mayo.

RECAUDO DE Pago a Capital / Pago Total

Pago a capital/pago total

Permite realizar los siguientes Recaudos:

- **Abonos a Capital:** Para usar este campo el cliente debe estar **AL DÍA**. Cuando se realiza un abono a capital, el valor recaudado va directamente a la bolsa de pagos pendientes por aplicar. Estos pagos y abonos, se pueden visualizar en el Sistema de SIIF en la consulta básica del cliente, en el campo de **Valores Recibidos No Aplicados ó en Proyecciones de valores para pago** en el campo de **Valores Recibidos No Aplicados**

ACLARACIÓN: Cuando un cliente realiza un abono a capital, NO se exime del pago de su cuota mensual. Es decir, al mes siguiente la cuota opera normalmente.

- **Pago Total:** Se debe usar cuando el cliente se acerca a cancelar la totalidad del crédito. Este valor se muestra en la columna de **Pago Total** y debe verificarse en el sistema SIIF en el campo de consulta de clientes en la pestaña de **Proyecciones de Valores para pago**.

ACLARACIÓN: Si el cliente se acerca a cancelar la totalidad de la deuda, se debe realizar la proyección al día actual que el cliente consulta y darle claridad en que el valor cambia día a

día. No realizar proyecciones para pago a fechas posteriores, dado que se presenta para confusión entre el personal de Cartera y el personal Administrativo.

RECAUDO DE Cuota Inicial



Se utiliza para recaudar valores correspondientes a cuotas iniciales de los Créditos.

ACLARACIONES DE CASOS ESPECIALES

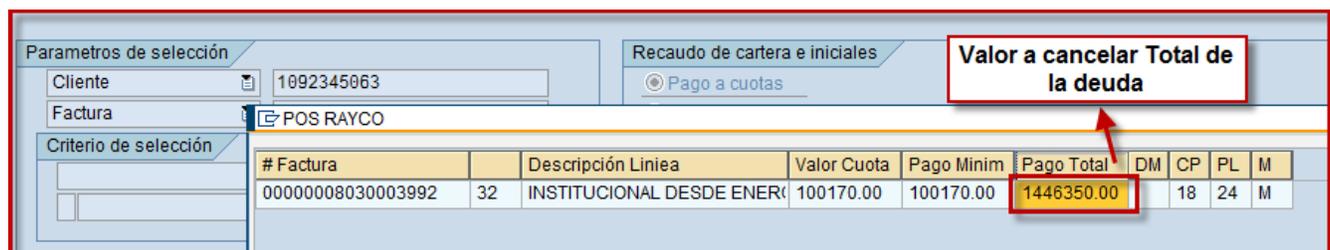
Teniendo en cuenta que se esta estabilizando el sistema, se están presentando algunas inconsistencias. A continuación, se presenta el correcto proceder en caso de que se presenten:

CASO 1:

- **Pago Total:** En algunos casos en que el cliente se acerca a cancelar el total de la deuda y el sistema no permita realizarlo porque se encuentren pagos pendientes por aplicar (Pagos en bolsa de reserva); se deberá proceder de la siguiente manera:

Ejemplo: Cliente **YEISON URIBE GOMEZ** Cédula **10923450630**

1. Revisar el valor que arroja SAP a cancelar de la columna de **Pago Total:**



# Factura	Descripción Línea	Valor Cuota	Pago Minim	Pago Total	DM	CP	PL	M
00000008030003992	32 INSTITUCIONAL DESDE ENER	100170.00	100170.00	1446350.00		18	24	M

2. Ingresar a SIIF a la sgte ruta: Consulta de clientes – Número de de identificación

(Ingresar Cédula) - **Aceptar** :

CONSULTA DE CLIENTE

Número Identificación 1092345063

Nombre del Cliente

Indicador de Negocios Todos

Aceptar

3. Continuar con la ruta: *Colocaciones – click sobre la obligación – Proyecciones de Valores para Pago* y se ingresa la fecha de proyección (Fecha en que el cliente cancela) y **Aceptar**

CONSULTA DE COLOCACIONES POR NUMERO DE PRESTAMO

Número Del Prestamo 00000008030003992

Fecha de Proyección 20160224

Tipo de Proyeccion

Codigo de Moneda

Aceptar

4. En la pantalla, se muestran los valores recibidos no aplicados y el valor a cancelar total, que es el mismo que se refleja en SAP, así:

Identificación	10923450630	Nombre	YEISON URIBE GOMEZ
Número Prestamo	00000008030003992	Valores Expresados En	MONEDA LOCAL
Fecha Proyectada de Pago	2016/02/24	Valores Recibidos No Aplicados	200,340.00 → Valor pendiente por aplicar
Fecha Pago Proxima Cuota	2016/02/24	Valor Cuota	100,170.00
CONCEPTO	PAGO MINIMO	PAGO TOTAL	
CAPITAL	70,005.00	1,416,187.00	
INTERESES CORRIENTES	30,165.00	30,163.00	
INTERESES DE MORA			
GASTO DE COBRANZA INSTUCI			
TOTALES	100,170.00	1,446,350.00	

5. Luego, de verificar que el cliente presenta valores en la bolsa de reserva, se debe tomar el pantallazo del punto anterior y guardarlo como evidencia y soporte del valor a recaudar.
6. Teniendo en cuenta que el cliente presenta saldos pendientes por aplicar, el valor a recaudar final, debe ser el valor producto de la resta del **valor total** menos el valor del campo de **Valores Recibidos No Aplicados**. Que para el ejemplo es: \$ 1.446.350- \$ 200.340= **Para un total a recaudar de \$1.246.010 pesos mcte.**
7. Luego se procede a recaudar por la pestaña de **Pago a Cuotas** el valor anterior
8. Finalmente, se envía correo a Luz Stella Mancilla (**correo: luzstellamancilla**) con la novedad para que se realice desde la Administración Central la aplicación correcta e inmediata del pago
9. Si el cliente solicita Paz y Salvo, deberá tramitarse **únicamente** con Luz Stella Mancilla ya que serán firmados en estos casos por la Gerencia de Riesgo, Crédito y Cartera.